



Onderwerpen triagegesprekken
Opleiding doktersassistent





Dit boekje is van:

Gegevens student	
Naam en achternaam	
Studentnummer	
Opleiding	
School	
Stageplaats	

Inhoud

Inleiding.....	4
Toets.....	5
Examen.....	5
Resultaat: De doktersassistente;.....	5
Onderwerpen.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.



Inleiding

De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om op elk moment haar deskundigheid in te zetten ten behoeve van de triage om de actuele gezondheidssituatie van de patiënt te bepalen. Zij combineert (waar mogelijk) brede en specialistische kennis en vaardigheden en analyseert de hulpvraag om een gedegen triage uit te voeren. Zij weet risico's in te schatten en vraagt door op aard en de urgentie van de klacht. De beginnend beroepsbeoefenaar stelt de urgentie van een hulpvraag vast en combineert gegevens die uit de observatie naar voren komen. Zij werkt volgens protocollen, professionele richtlijnen en werkafspraken, maar is in staat om hiervan verantwoord af te wijken als de situatie daarom vraagt. Zij past haar handelen aan, aan de behoeften van en/of diversiteit van de patiënten. Taken op het gebied van triëren over het algemeen gemiddeld complex tot hoog complex. Op basis van de triage bepaalt zij de vervolgstap waarbij zij gebruik kan maken van een protocol of afstemming met de arts.

Dit document kun je gebruiken om het leren te vergemakkelijken. Hou voor jezelf bij welk onderwerp is behandeld en maak voor jezelf bij ieder ziektebeeld een casus. Oefen met de bijbehorende triagevragen. Op termijn gaat het stellen van vragen dan steeds soepeler.



Toets

Omschrijving:

1. De doktersassistente neemt de hulpvraag in behandeling
2. De doktersassistente verwerkt patiënt gerelateerde informatie
3. De doktersassistente geeft voorlichting en advies
4. Leerjaar 1; praktijktoets 1 en 2: de student past bij 1 zorgvrager met een laag-complexe zorgvraag de triage techniek toe en bepaalt aan de hand van de juiste vraagstelling de juiste urgentie.
5. Leerjaar 2; praktijktoets 3; de student past bij 2 zorgvragers de triage techniek toe en bepaalt aan de hand van de juiste vraagstelling de juiste urgentie. 1 zorgvrager heeft een laag-complexe zorgvraag en 1 zorgvrager heeft een hoog-complexe zorgvraag.

Examen

Omschrijving:

1. De doktersassistente neemt de hulpvraag in behandeling
2. De doktersassistente verwerkt patiënt gerelateerde informatie
3. De doktersassistente geeft voorlichting en advies
6. Leerjaar 3 en het examen; de student past bij 2 zorgvragers de triage techniek toe en bepaalt aan de hand van de juiste vraagstelling de juiste urgentie. Beide zorgvragers hebben een hoog-complexe zorgvraag

Resultaat: De doktersassistente;

1. Behandelt de patiënt onbevooroordeeld respectvol en zorgvuldig
2. Concretiseert de zorgvraag door specifieke vragen te stellen
3. Laat met non-verbale signalen zien aandacht en interesse te tonen
4. Gaat discreet om met vertrouwelijke informatie
5. Blijft in onvoorziene situatie gericht op het werk
6. Raadpleegt zo nodig de arts om het beeld van de zorgvraag te toetsen
7. Neemt krachtige beslissingen
8. Handelt de zorgvraag af



Onderwerpen	Bron	Ziektebeeld/ ingangsklacht	Casus gemaakt	Triagegesprek gevoerd	Lesperiode	
Algemeen	1	Trauma; (alle vormen van trauma)			1	
		Trauma; HET			1	
	Thuisarts.nl	nl	Koortslip			1
			Impetigo			1
			Gordelroos			1
			Voetschimmel			1
			Allergie			1
Hoofdluis			8			
Armlachten	2	Bursitis			2	
		Panaritium/ paronychia			2	
Beenklachten	3	Trombose			5	
		Longembolie			5	
		Erysipelas			1	
Bewusteloosheid	4	Hypoglykemie/ hyperglykemie			6	
		Comotio/ contusio cerebri			3	
		Insult			3	
		Orthostatische hypotensie			3	
Bloedneus	5	Ongeval			5	
		Spontane bloedneus			5	
Braken	6	Bloedbraken			5	
		Gastritis			5	
		Braken en buikpijn: Beklemde liesbreuk			5	
		Maagklachten			5	
		Buikgriep			5	
Buikpijn kinderen	7	Appendicitis			5	
		Peritonitis			5	
		Liesbreuk			5	
		Torsio testis			5	
		Volvulus/ invaginatie			5	
Buikpijn volwassenen	8	Aneurysma			5	
		Perforatie			5	
		EUG			5	
		Zwangerschap vaginaal bloedverlies			8	
		Miskraam			8	
		Galsteenkolië/ galblaasontsteking			5	
		Niersteenkolië			5	
		Aambeien/ scheurtjes			5	
		Diverticulitis			5	
		Liesbreuk			5	
		Appendicitis			5	
		Pelvic inflammatory disease			5	
		Spastische darmen			5	
Diabetes	9	Hypoglykemie			6	
		Hyperglykemie			6	
		Ontregelde diabetes			6	
Diarree	10	Diarree door Virus/ bacterie			5	
		Voedselvergiftiging			5	
		Paradoxe diarree			5	
		Diarree en medicijngebruik			5	
		Reizigersdiarree			5	
Duizeligheid	11	Draaiduizeligheid			3	
		PIC			3	
		Ziekte van Ménière			3	
		BPPD			3	
		Duizeligheid en medicijngebruik			3	
		Hyperventilatie			4	
Anemie			3			



Hartkloppingen	12	Tachycardie/ bradycardie			4
		Onregelmatige hartslag en duizelig			4
		Overslaan van het hart			4
Hoesten	13	Bloed ophoesten			3
		Pneumonie			3
		Bronchitis			3
		Kinkhoest			3
		Pseudokroep			3
		Astma			3
		COPD			3
		Hoesten en medicijngebruik			3
Hoofdpijn	14	SAB			6
		Schedeltrauma			6
		Spanningshoofdpijn			6
		Migraine			6
		Hoofdpijn en medicijngebruik			6
Insektenbeet	15	Anafylactisch shock			1
		Wespensteek			1
		Quincke's oedeem			1
		Teek/ ziekte van Lyme			1
Keelklachten	16	Epiglottitis			3
		Peritonsillair abces			3
		Roodvonk			3
		Pfeiffer			3
		Keelpijn			3
		Iets in de keel			3
Koorts	17	Kind koorts			2
		Koortsstuip			2
		Bijholteontsteking			2
		Griep			2
		Sepsis			2
		Kinderziekten			2
		Koorts en dehydratie			2
		Koorts na bezoek subtropen			2
		Koorts en huiduitslag			2
Kortademigheid	18	Pneumothorax			3
		Longembolie			3
		Verslikken			3
		Astma cardiale			3
		RS virus			3
Nekklachten	19	Meningitis			2
		Nekhernia			2
		Overbelasting			2
		Nekpijn na ongeval			2
Neurologische uitval	20	CVA			7
		TIA			7
		Ziekte van Bell			7
Obstipatie	21	Ileus			5
		Coloncarcinoom			5
		Fissura ani			5
		Aambeien			5
		Obstipatie			5



Oogklachten	22	Acuut glaucoom			7
		Netvliesloslating			7
		Stolsel			7
		Glasvochtbloeding			7
		Conjunctivitis			7
		Cornea erosie			7
		Blefaritis			7
		Lasogen			7
		Cataract			7
		Chalazion			7
		Hordeolum			7
Oorklachten	23	OMA/ loopoor			3
		Acute doofheid			3
		Mastoiditis			3
		Kneuzing			3
POB	24	Hartinfarct			4
		Angina pectoris			4
		Slok darmkramp			4
Rugpijn	25	Lage rugpijn			2
		Hernia			2
		Aneurysma			2
		Metastase			2
Suïcidaal	26	Depressie/ borderline			8
		Psychische klachten			8
Trauma	Thuisarts. nl	Trauma thorax			8
		Trauma hoofdpijn			8
		Trauma bijt wond			8
		Trauma aangezicht			8
		Trauma amputatie vinger			8
		Brandwond			8
UWI	27	UWI			5
		Nierbekkenontsteking			5
		Urineretentie			5
		Gecomplieerde UWI			5
		Candida			5
		SOA			5
Vergiftiging	28	Medicijnen			8
		Intoxicatie			8
		Loog/ zuur in ogen			8
Vreemd gedrag	29	Delier			8
		Delirium tremens			8
Vergeten pil	Thuisarts. nl	Vergeten pil			7
Wormen	Thuisarts. nl	Aarsmaden			8