

# Eindopdracht module 2

BBL Opleiding MBO – Doktersassistent



## Triëren en logistiek en beheer



Planning	Module 2
Werkprocessen	DA-B-K1-W1 DA-B-K1-W2 DA-B-K3-W2
Omschrijving	Eindopdracht over de hulpvraag en het inplannen van afspraken
Voorkennis	Je hebt de WAD lessen zowel theorie als praktijk gevolgd.
Formatieve toets(en)	FAT2001-WADL1/ Toets-K01

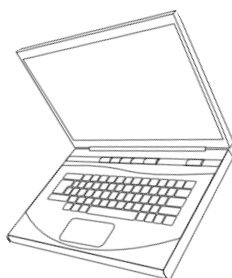
# Eindopdracht module 2

## BBL Opleiding MBO – Doktersassistent



### Studiebelastinguren

<b>Begeleide onderwijstijd</b>	45 klokuren
<b>Zelfstudietijd</b>	20 klokuren



### Leermiddelen

**Boek: Medisch-technisch handelen, medische achtergronden bij triage**

**Laptop, toegang tot internet**

**Protocollen**

Toetsvorm	Werkproces(sen)	
Geeft instructie & advies	DA-B-K1-W1	
Verwerkt patiënt gerelateerde informatie	DA-B-K1-W2	
Planning en administratie	DA-B-K3-W2	

<b>Aan welk(e) leerdoel(en) werk je?</b>	<p><b>Hoofddoel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neemt de hulpvraag in behandeling en het inplannen van een afspraak</li> </ul> <p><b>Subdoelen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatie met patiënten</li> <li>• Archiveren van patiëntgegevens</li> <li>• Gesprekstechnieken toepassen bij patiënten</li> <li>• Het kunnen uitleggen van de meest voorkomende ziektebeelden en behandelmethoden</li> <li>• Wet en regelgeving toepassen bij het archiveren van patiëntgegevens</li> <li>• Toepassen van triagemethodieken tijdens het behandelen van een hulpvraag</li> </ul>
<b>Wat is de opdracht?</b>	<p>In de praktijk voer je regelmatig triagegesprekken uit en/ of gesprekken om zorgvragers te voorzien van een reactie. In deze opdracht ga je aan de slag met de ziektebeelden die voorkomen in jouw praktijk. Door dit vervolgens toe te passen in jouw</p>

# Eindopdracht module 2

## BBL Opleiding MBO – Doktersassistent



	<p>handelen en achteraf hierop te reflecteren, verdiep jij je in de theorie en de toepassing daarvan.</p> <p><b>Opdracht:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Je verdiept je in minimaal 2 ziektebeelden die voorkomen in jouw praktijk</li><li>• Deze ziektebeelden verwerk je in een patiënten casus</li><li>• Je werkt dit uit in een verslag</li><li>• Je noteert daarbij de triagevragen die je stelt om de juiste urgentie toe te passen</li><li>• Je beschrijft het beleid dat je als assistente toepast</li><li>• Je noteert de gegevens vervolgens via de SOEP methode</li><li>• Je legt uit als afronding hoe je afspraken verwerkt in een agenda</li><li>• Je reflecteert op jezelf aan de hand van de STARRT methode</li><li>• Je vraagt feedback op je handelen aan de praktijk</li></ul>
<b>Met wie voer je de opdracht uit?</b>	Individueel
<b>Wanneer voer je de opdracht uit?</b>	Dit is een huiswerkopdracht
<b>Waarop word je beoordeeld?</b>	<p><b>Verslag:</b></p> <p><b>Inhoudscriteria:</b></p> <p>Verwerk onderstaande punten in je verslag:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 casussen</li><li>• Triagevragen</li><li>• Urgentie</li><li>• Beleid</li><li>• SOEP notatie</li><li>• Agendabeheer</li><li>• Reflectie volgens STARRT methode</li></ul> <p><b>Vormcriteria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Je schrijft het verslag in Calibri 12</li><li>- Bevat een aansprekende titel.</li><li>- het verslag heeft een voorblad en paginanummering.</li><li>- Het verslag ziet er verzorgd uit.</li><li>- Bevat je naam, studentnummer en klas.</li></ul>

# Eindopdracht module 2

BBL Opleiding MBO – Doktersassistent



## Bijlage 1: Beoordelingscriteria

NAAM STUDENT

KLAS

<b>Beoordelingsformulier Verslag</b>				
Eindmodule 2				
		O	V	G
	Vormcriteria: a. Je schrijft het verslag in Calibri 12 b. Bevat een aansprekende titel. c. Het verslag heeft een voorblad en paginanummering. d. Het verslag ziet er verzorgd uit. e. Bevat je naam, studentnummer en klas.			
1	2 casussen			
2	Triagevragen			
3	Urgentie			
4	Beleid			
5	SOEP notatie			
6	Agendabeheer			
9	Reflectie STARRT methode van max 0.5 A4			

### Bijlage 2: Soep en reflectie

#### SOEP

- Bij een consult, een telefonisch consult of een visite wordt er een nieuwe journalregel aangemaakt. Binnen elk HIS wordt de informatie vastgelegd via de SOEP-registratie. De letters van SOEP staan voor vier verschillende soorten informatie:
- SOEP-registratie
- S: subjectieve informatie. Dit is de informatie die de patiënt zelf doorgeeft.
- O: objectieve informatie. Deze informatie berust op feiten. Bijvoorbeeld de bloeddruk, de pols en de temperatuur.
- E: evaluatie. Wat is de diagnose naar aanleiding van de klachten en de bevindingen?
- P: plan. Wat gaat er nu gebeuren? Moet hij rust nemen of oefeningen doen? Of wordt hij doorverwezen naar een specialist?
- Als praktijkassistente zul je met deze SOEP-registratie gaan werken. Wanneer iemand urine brengt om die na te laten kijken, dan schrijf je bij S de klachten van de patiënt, bij O de uitslag van het urineonderzoek, bij E de diagnose, bijvoorbeeld urineweginfectie, en bij P de medicatie.

Belangrijk is een goede beroepshouding waarbij je de patiënt volledig aandacht geeft.

#### Reflectie

Je kijkt terug op het project en je reflecteert hierop.

#### Het STARRT stappenplan

##### Situatie

- Beschrijf de situatie. Wat is er gebeurd?
- Wie waren de betrokkenen?
- Waar speelde het zich af?
- Waarover ging het precies?

##### Taak

- Wat was de taak ?
- Wat was je rol? Wat was je functie?
- Wat moest je doen ?
- Wat werd er van je verwacht?

# Eindopdracht module 2

## BBL Opleiding MBO – Doktersassistent

- Wat was je doel? Wat waren je doelen?
- Wat was je voornemen? Had je een plan?

### Actie

- Wat heb je werkelijk gedaan?
- Hoe heb je het aangepakt?
- Welke afwegingen hebben daarin op dat moment een rol gespeeld?
- Wat dacht je? Wat voelde je? Wat zag je voor je?
- Wat was precies jouw aandeel of inbreng?

### Resultaat

- Wat was het gevolg van jouw actie bij jezelf en wat was het gevolg bij andere betrokkenen?
- Wat was het gevolg op de sfeer?
- Wat was de invloed op het proces? Konden jullie nog goed verder werken?
- Wat was de invloed van jouw aandeel (van je actie) op het resultaat dat je wilde bereiken.

### Reflectie

- Was het resultaat van je actie dat wat je er mee wilde bereiken?
- Heb je er iets van geleerd ?
- Kun je deze situatie en je handelen daarin koppelen aan een competentie uit het profiel van de beroepsbeoefenaar uit de opdracht? Als je dat kan, hoe scoorde je dan voor deze competentie?

### Transfer

- Zou deze situatie zich nogmaals kunnen voordoen?
- Zou je dan iets anders willen doen dan je deze keer hebt gedaan? (Wat dan, hoe, waarom?) Of blijf je juist hetzelfde doen? (Wat dan, hoe, waarom?)
- Zijn er situaties denkbaar waarin je wat je gedaan hebt weer zou kunnen toepassen of juist niet weer zou willen doen?
- Wat neem je jezelf voor, voor de volgende keer?

**Veel succes en plezier gewenst!**

