



Onderwerpen triagegesprekken
Opleiding doktersassistent





Dit boekje is van:

Gegevens student	
Naam en achternaam	
Studentnummer	
Opleiding	
School	
Stageplaats	

Inhoud

Inleiding.....	4
Toets.....	5
Examen.....	5
Resultaat: De doktersassistente;.....	5
Onderwerpen.....	6



Inleiding

De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om op elk moment haar deskundigheid in te zetten ten behoeve van de triage om de actuele gezondheidssituatie van de patiënt te bepalen. Zij combineert (waar mogelijk) brede en specialistische kennis en vaardigheden en analyseert de hulpvraag om een gedegen triage uit te voeren. Zij weet risico's in te schatten en vraagt door op aard en de urgentie van de klacht. De beginnend beroepsbeoefenaar stelt de urgentie van een hulpvraag vast en combineert gegevens die uit de observatie naar voren komen. Zij werkt volgens protocollen, professionele richtlijnen en werkafspraken, maar is in staat om hiervan verantwoord af te wijken als de situatie daarom vraagt. Zij past haar handelen aan, aan de behoeften van en/of diversiteit van de patiënten. Taken op het gebied van triëren over het algemeen gemiddeld complex tot hoog complex. Op basis van de triage bepaalt zij de vervolgstap waarbij zij gebruik kan maken van een protocol of afstemming met de arts.

Dit document kun je gebruiken om het leren te vergemakkelijken. Hou voor jezelf bij welk onderwerp is behandeld en maak voor jezelf bij ieder ziektebeeld een casus. Oefen met de bijbehorende triagevragen. Op termijn gaat het stellen van vragen dan steeds soepeler.



Toets

Omschrijving:

1. De doktersassistente neemt de hulpvraag in behandeling
2. De doktersassistente verwerkt patiënt gerelateerde informatie
3. De doktersassistente geeft voorlichting en advies
4. Leerjaar 1; praktijktoets 1 en 2: de student past bij 1 zorgvrager met een laag-complexe zorgvraag de triage techniek toe en bepaalt aan de hand van de juiste vraagstelling de juiste urgentie.
5. Leerjaar 2; praktijktoets 3; de student past bij 2 zorgvragers de triage techniek toe en bepaalt aan de hand van de juiste vraagstelling de juiste urgentie. 1 zorgvrager heeft een laag-complexe zorgvraag en 1 zorgvrager heeft een hoog-complexe zorgvraag.

Examen

Omschrijving:

1. De doktersassistente neemt de hulpvraag in behandeling
2. De doktersassistente verwerkt patiënt gerelateerde informatie
3. De doktersassistente geeft voorlichting en advies
6. Leerjaar 3 en het examen; de student past bij 2 zorgvragers de triage techniek toe en bepaalt aan de hand van de juiste vraagstelling de juiste urgentie. Beide zorgvragers hebben een hoog-complexe zorgvraag

Resultaat: De doktersassistente;

1. Behandelt de patiënt onbevooroordeeld respectvol en zorgvuldig
2. Concretiseert de zorgvraag door specifieke vragen te stellen
3. Laat met non-verbale signalen zien aandacht en interesse te tonen
4. Gaat discreet om met vertrouwelijke informatie
5. Blijft in onvoorziene situatie gericht op het werk
6. Raadpleegt zo nodig de arts om het beeld van de zorgvraag te toetsen
7. Neemt krachtige beslissingen
8. Handelt de zorgvraag af



Onderwerpen	Bron	Ziektebeeld/ ingangsklacht	Casus gemaakt	Triagegesprek gevoerd
Algemeen	1	Trauma (alle vormen van trauma)		
		SAB		
		Meningitis		
		HET		
		PIC		
Armlachten	2	Bursitis		
		CVA		
		Nekhernia		
		Panaritium/ paronychia		
Beenklachten	3	Trombose		
		Longembolie		
		Erysipelas		
Bewusteloosheid	4	Hypoglykemie/ hyperglykemie		
		Comotio/ contusio cerebri		
		Epilepsie		
		Koortsstuip		
		Orthostatische hypotensie		
Bloedneus	5	Ongeval		
		Spontane bloedneus		
Braken	6	Bloedbraken		
		Gastritis		
		Braken en buikpijn: Beklemde liesbreuk		
		Uitdroging		
		Buikgriep		
Buikpijn kinderen	7	Appendicitis		
		Peritonitis		
		Liesbreuk		
		Torsio testis		
		Volvulus/ invaginatie		
Buikpijn volwassenen	8	Aneurysma		
		Perforatie		
		EUG		
		HELLP		
		Miskraam		
		Acute urineretentie		
		Galsteenkoliëk/ galblaasontsteking		
		Niersteenkoliëk		
		Hartinfarct		



		Aambeien/ scheurtjes		
		Diverticulitis		
		Ileus		
		Coloncarcinoom		
		Liesbreuk		
		Appendicitis		
		Pelvic inflammatory disease		
		Spastische darmen		
Diabetes	9	Hypoglykemie		
		Hyperglykemie		
		Ontregelde diabetes		
Diarree	10	Virus/ bacterie		
		Voedselvergiftiging		
		Paradoxe diarree		
		Diarree en medicijngebruik		
		Reizigersdiarree		
Duizeligheid	11	Draaiduizeligheid		
		PIC		
		Ziekte van Ménière		
		BPPD		
		Duizeligheid en medicijngebruik		
		Hyperventilatie		
		Anemie		
Hartkloppingen	12	Tachycardie/ bradycardie		
		Onregelmatige hartslag en duizelig		
		Overslaan van het hart		
Hoesten	13	Bloed ophoesten		
		Epiglottitis		
		Pneumonie		
		Bronchitis		
		Kinkhoest		
		Pseudokroep		
		Astma		
		COPD		
		Hoesten en medicijngebruik		
Hoofdpijn	14	Meningitis		
		SAB		
		Schedeltrauma		
		Spanningshoofdpijn		
		Migraine		



		Hoofdpijn en medicijngebruik		
Insektenbeet	15	Anafylactisch shock		
		Wespensteek		
		Quincke's oedeem		
		Teek/ ziekte van Lyme		
Keelklachten	16	Epiglottitis		
		Peritonsillair abces		
		Roodvonk		
		Pfeiffer		
		lets in de keel		
Koorts	17	Kind koorts		
		Koortsstuip		
		Griep		
		Sepsis		
		Koorts na bezoek subtropen		
		Koorts en huiduitslag		
Kortademigheid	18	Pneumothorax		
		Trauma		
		Longembolie		
		Verslikken		
		Astma cardiale		
		RS virus		
Nekklachten	19	Meningitis		
		Nekhernia		
		Overbelasting		
		Nekpijn na ongeval		
Neurologische uitval	20	CVA		
		Trauma		
		TIA		
		Ziekte van Bell		
Obstipatie	21	Ileus		
		Coloncarcinoom		
		Fissura ani		
		Aambeien		
		Obstipatie		
Oogklachten	22	Acuut glaucoom		
		Trauma		
		Netvliesloslating		
		Stolsel		
		Glasvochtbloeding		
		Conjunctivitis		



		Cornea erosie		
		Blefaritis		
		Lasogen		
		Cataract		
		Chalazion		
		Hordeolum		
Oorklachten	23	OMA/ loopoor		
		Acute doofheid		
		Mastoiditis		
		Kneuzing		
POB	24	Hartinfarct		
		Angina pectoris		
		Slokdarmkramp		
Rugpijn	25	Lage rugpijn		
		Hernia		
		Aneurysma		
		Metastase		
Suïcidaal	26	Depressie/ borderline		
UWI	27	UWI		
		Nierbekkenontsteking		
		Urineretentie		
		Gecomplieerde UWI		
		Candida		
		SOA		
Vergiftiging	28	Medicijnen		
		Alcohol/ drugs		
		Loog/ zuur in ogen		
Vreemd gedrag	29	Delier		
		Delirium tremens		
Vergeten pil	Thuisarts.nl	Vergeten pil		
Wormen	Thuisarts.nl	Aarsmaden		
Huid	Thuisarts.nl	Koortslip/ impetigo/ gordelroos/ eczeem/ allergie		