

Utrecht, 30 juli 2019

Betreft Stabiliteit Promedico-ASP

Geachte klant,

We kunnen u gelukkig melden dat de stabiliteit binnen Promedico-ASP voor de meeste klanten is hersteld. Dit betekent dat de beschikbaarheid en snelheid van de applicatie weer op orde zijn, dat Promedico-ASP uw werkproces ondersteunt. Het aantal onverwachte log outs is teruggebracht tot een minimum. Uiteraard blijven wij de beschikbaarheid en snelheid nauwkeurig monitoren en zullen we ook in de toekomst blijven werken aan het continu optimaliseren van het systeem.

Wat wij nu merken is dat veel klanten bij wie prestatieverbetering uitblijft en problemen zich voordoen, nog werken op Windows 7 of Windows 8. Sinds 2018 ondersteunt Promedico-ASP Windows 7 en 8 niet meer. Als u problemen ervaart en werkt op Windows 7 of 8, adviseren wij u dringend uw computers te vernieuwen. Voor de volledigheid verwijzen we u graag naar de systeemeisen voor Promedico-ASP (onderaan de pagina op promedico.nl/promedico-asp/).

We realiseren ons goed dat de storing erg vervelend is geweest voor u. Tegelijkertijd hopen we dat de toegevoegde waarde van de overstap naar het nieuwe hostingplatform een hoop goedmaakt. Vanaf nu werkt u namelijk met Promedico-ASP op een stabielere omgeving, waarmee we makkelijker nieuwe functionaliteiten toe kunnen voegen, sneller updates kunnen uitvoeren en meldingen in kortere tijd op kunnen lossen.

Met het bestuur van gebruikersvereniging Atlas evalueren we begin september het migratieproces. Natuurlijk delen wij de uitkomsten daarvan met u.

Met vragen kunt u terecht bij onze Servicedesk; servicedesk@promedico.nl; telefoon 030-60 16 655.

Met vriendelijke groeten,



Mark Verheijen
CEO, Promedico ICT B.V.



Gijs van der Wielen
CTO, Promedico ICT B.V.