Promedico-ASP Handleiding Algemene Instellingen Versie: 2.6



Promedico ICT B.V. Van Deventerlaan 30-40 3528 AE Utrecht t +31 (0)30 - 601 66 20 f +31 (0)30 - 601 66 99 info@promedico.nl promedico.nl

Alg	emene instellingen	
1.	Systeemeisen	3
2.	Aandachtspunten Safari	4
3.	Java installeren of updaten	6
	3.1 Java voor Windows	6
	Versie controleren	6
	Verwijderen oude versie	7
	Nieuwe versie installeren	8
	Java Cache legen	8
	3.2 Java voor Mac	10
4.	Adobe Acrobat Reader DC installeren of upgraden	11
	Controle nieuwe updates	12
	4.1 Adobe Acrobat Reader DC aanpassingen	12
	Aanpassingen bij Betrouwbaarheidsbeheer / Trust Manager	12
5.	Applets en plugins	14
	5.1 Windows	14
	5.2 Mac	15
6.	. Snelkoppeling Promedico-ASP aanmaken	
	6.1 Snelkoppeling met Internet Explorer (IE 10 en IE 11)	18
	6.2 Snelkoppeling met Firefox	19
	6.3 Snelkoppeling met Safari, voor Mac	20
	Gebruik van de snelkoppeling	20
7.	Aanpassen instellingen browser e.a. applicaties	21
7.	1 Cache legen en Cookies verwijderen 7.1.1 Internet Explorer 10 en 11	21
	7.1.2 Firefox	24
	7.1.3 Safari	25

PROMEDICO®

7.2 Vertrouwde websites	
7.2.1 Instellingen in Internet Explorer 10 en 11	26
Pop-up's toestaan – Helppagina's ASP	31
7.2.2 Instellingen in Mozilla Firefox	33
Pop-up's toestaan	33
7.2.3 Instellingen in Safari	37
7.3 Instellingen Compatibiliteitsweergave	
7.4 Instellingen beveiliging verbindingen	
7.5 HTTP-instellingen	39
7.6 Instellingen bij gebruik Prescriptor	40
8. Printerinstellingen	42
8.1 Procedure aanpassingen printers	43
A6 formaat toevoegen	43

Algemene instellingen

1. Systeemeisen

Hardware

Om goed te kunnen functioneren heeft Promedico-ASP de juiste hardware nodig. Informatie over de systeemeisen kunt u vinden op de website van <u>Promedico</u>, bij Promedico-ASP, onder 'Systeemadvies'.

Software

Daarnaast is het van belang dat de volgende software op uw computer is geïnstalleerd:

• een browser;

Op de website van Promedico kunt u lezen welke browser u het best kunt gebruiken in combinatie met het besturingssysteem van uw computer.



- de nieuwste versie + laatste update van Java;
- de nieuwste versie + laatste update van Adobe Reader DC.



Printers

Om gebruik te kunnen maken van de printfunctionaliteit binnen Promedico-ASP, is het belangrijk dat het besturingssysteem de printer ondersteunt.

Voor het afdrukken van recepten moet de printer overweg kunnen met het A6-formaat.

2. Aandachtspunten Safari

Gebruikers die met Safari werken moeten er rekening mee houden dat sommige functionaliteiten van Promedico-ASP nog niet optimaal functioneren bij deze browser. Hieronder vindt u een overzicht van problemen die in sommige gevallen kunnen optreden. Indien er een workaround is, wordt deze vermeld.

Agenda

In **Agenda | Kalender** kan het voorkomen dat de tooltip niet wordt getoond. Dit gebeurt bij afspraken die gewijzigd zijn, of na het maken van een nieuwe afspraak.

Als de gebruiker in de agenda met de muis over een afspraak beweegt, verschijnt er geen tekstblokje met nadere informatie over de betreffende afspraak.

Dit kan worden opgelost door met de rechtermuisknop op een afspraak te klikken, daarna zal de tooltip weer verschijnen bij de diverse afspraken.

Do 19-4-2012	Vr 20-4-2012
	Info
	Afspraak gemaakt door T. Ester op 13-04- 2012 11:54
)9:00 - 09:05 Jansen, L. , (M)	

Autorisatielijst

Promedico-ASP biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van de [TAB]-toets bij het autoriseren van recepten. Na het aanvinken van het eerste te autoriseren recept (bij **Agenda | Werklijst**, op tabblad 'Recept autorisatie') kunt u met behulp van de [TAB] naar het hokje van de volgende te autoriseren medicatie springen. Door op de spatiebalk te klikken wordt het volgende recept aangevinkt. Op die manier is het mogelijk om met [TAB]-[SPATIE] een lijst snel te doorlopen en vinkjes te plaatsen. In Safari werkt dit niet en moeten alle hokjes met de muis worden aangevinkt.

Facturatie

Het is bij **Facturatie | Facturen** niet mogelijk om HA3-bestanden te downloaden, de bestanden worden direct getoond in de browser. Dit kan op de volgende manier worden opgelost:

- Open een factuur
- Klik op het informatie-icoon 🚺
- Er verschijnt een venster waar de link naar het betreffende HA3-bestand staat.
- Klik hierop met de rechtermuisknop en kies 'Link opslaan als...'
- Sla de factuur op de gewenste locatie op voor verdere verwerking.

Ha3 bestanden openen via declaratie- viewer

Om HA.3 bestanden te openen en te bekijken via de declaratie-viewer,moet eerst de 'declaratie viewer 3.8.0 – Clienten Jar' in de programmamap staan, dubbelklik op deze 'jar' en men kan hierin een HA.3 bestand openen.



Medisch Dossier

CMR-praktijken moeten er rekening mee houden dat de CMR pop-up-vensters niet volledig worden getoond. Bij het gebruik van Safari lijkt het alsof er geen schuifbalk aanwezig is. Door te scrollen wordt de schuifbalk zichtbaar.

Zoek CMR	
Code filter Zoekcriteria	
	Filter CMR
0010 TB;longen	
0020 TB;ov.	
0030 Lues	
0041 Gonorrhoea	
0042 Condyloma.acuminata	
0043 Chlamydia	
Sluiten	

Printen

Safari-gebruikers kunnen een pdf-bestand, zoals de visitekaart of agenda-afspraken, niet direct printen via de afdrukknoppen die in Promedico-ASP aanwezig zijn.

Bovenin het scherm verschijnt dan de volgende melding: 'Geen Acrobat Reader gevonden, klik **hier** om het document te downloaden'. Door op '**hier**' te klikken verschijnt het gewenste document in een nieuw tabblad. Het document kan nu worden afgedrukt.

Spida spirometer en Cardio Perfect.

De koppeling met de Spida spirometer en Cardio Perfect werken niet in combinatie met Safari. Op het MacOS kunnen Active-X componenten niet worden gebruikt. Voor de koppeling met de Spida spirometer en Cardio Perfect kan er een Windows-computer of laptop op eigen netwerk gebruikt worden.

Zorgdomein

Het is bij gebruik van Safari mogelijk om Zorgdomein te starten vanuit Promedico-ASP, maar er kunnen problemen optreden bij de koppeling naar het Ziekenhuis Informatie Systeem (ZIS).





3. Java installeren of updaten

Het is belangrijk dat de laatste versie (met updates) is gedownload. Als dit niet de laatste update is, kan dit problemen veroorzaken met de UZI-pas en kaartlezers voor LSP. Bovendien bestaat de kans dit u hiermee een beveiligingsrisico loopt.

De nieuwste Java-versie kan gratis worden gedownload op de website <u>www.java.com/nl</u>. Op deze website vindt u ook de meest actuele informatie over het installeren en updaten van het programma en over het verwijderen van oude versies.

Indien er al een oude Java-versie op de computer aanwezig is, dient deze verwijderd te worden voordat er een nieuwe versie wordt geïnstalleerd. Bij updates binnen een versie is verwijderen niet nodig.

Zie voor meer informatie: http://www.java.com/nl/download/help/java_update.xml

3.1 Java voor Windows

Versie controleren

Er moet altijd gecontroleerd worden of de Java 32-bits versie in combinatie met de 32bits Internet Explorer wordt gebruikt. Dit geldt ook voor de 64-bits computers!

Via de optie 'Over Internet Explorer' (te vinden via informatie over uw IE- versie. Bij de 64-bits versie staat er '64-bits' achter het versienummer, bij de 32-bits versie staat er achter het versienummer **geen vermelding** van het aantal bits:



Of er al een Java-versie op de computer staat, kan worden gecontroleerd via de link 'Heb ik Java?':

Gratis Java-download

» Wat is Java? » Heb ik Java? » Hulp nodig?

Na klikken op deze link verschijnt de volgende knop:

Java-versie controleren

Als er op deze knop wordt geklikt, kan er een beveiligingsvraag verschijnen.

Klik op Run om het programma te starten:



Indien er een nieuwere versie van Java beschikbaar is, dan wordt dit gemeld in het scherm.



Verwijderen oude versie

Hoe het verwijderen van een oude Java-versie in zijn werk gaat bij Windows 7, 8 en 10 staat hieronder beschreven:

Windows 7: Programma's verwijderen

- 1. Klik op Start
- 2. Selecteer 'Configuratiescherm'
- 3. Selecteer 'Programma's'
- 4. Klik op **Programma's en onderdelen**
- 5. Klik op het programma dat u wilt verwijderen en klik in het rechtermuismenu op de knop *Verwijderen*.

Windows 8: programma's verwijderen

- 1. Klik met de rechtermuisknop in de linkerbenedenhoek van het scherm en kies 'Configuratiescherm' in het pop-up menu.
- 2. Als het configuratiescherm wordt weergegeven, kiest u **Een programma verwijderen** in de categorie 'Programma's'.
- 3. Selecteer het programma dat u wilt verwijderen en klik op de knop Verwijderen.
- 4. Klik op Ja om het verwijderen te bevestigen.

Windows 10: programma's verwijderen

- 1. Klik op ${\bf P}$ en type 'Configuratiescherm' in het zoekvenster.
- 2. Selecteer 'Programma's en onderdelen'.
- 3. Selecteer vervolgens 'Programma's en onderdelen'. Hierna verschijnt een overzicht van alle aanwezige programma's.
- 4. Selecteer het programma en kies in het rechtermuismenu voor 'Verwijderen'.



Nieuwe versie installeren

Nadat de oude Java-versie is verwijderd kan de nieuwe worden geïnstalleerd via de knop *Gratis Java-download.* Door hierop te klikken wordt er nog een andere knop getoond waarmee de download daadwerkelijk kan worden gestart:



Als het downloaden klaar is, verschijnt hierna de vraag of u het Java-bestand wilt uitvoeren of opslaan. Klik op Uitvoeren. Hierna verschijnt het eerste scherm van de Java Setup. Klik hier op Install> en in het volgende scherm op Next. Zodra de installatie is voltooid, wordt dit gemeld in het scherm 'Java Setup- Complete'.

Java Cache legen

Door af en toe de Java-cache te wissen, worden de nieuwste versies van webpagina's en programma's in de browser geladen. Wis de Java-cache door de tijdelijke bestanden te verwijderen via het Javabesturingspaneel (of: Java Control Panel). Dit is als volgt te vinden:

Ga via *Start* naar 'Configuratiescherm' en kies daar voor 'Java' door te klikken op klik op tab 'General' op *Settings*:

5	Java
	Java

🍰 Java Control Panel	_ 🗆 ×
General Update Java Security Advanced	
About	
View version information about Java Control Panel.	
	About
Network Settings	
Network settings are used when making Internet connectio use the network settings in your web browser. Only advance these settings.	ns. By default, Java will ced users should modify
	Network Settings
Temporary Internet Files	
Files you use in Java applications are stored in a special fol later. Only advanced users should delete files or modify the	lder for quick execution ese settings.
> Setting	ys View
Java in the browser is enabled. See the Security tab	
ОК	Cancel Apply



Controleer of 'Keep temporary files on my computer' is **gedeselecteerd** (zie rode pijl in onderstaande afbeelding):

emporary Files Settings
Keep temporary files on my computer.
Location
Select the location where temporary files are kept:
ng\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache Change
Disk Space Select the compression level for JAR files: None Set the amount of disk space for storing temporary files:
Delete Files Restore Defaults
OK Cancel

Klik vervolgens op 'Delete files' (zie groene pijl) en klik in de daarna volgende pop-up op OK:



Klik in de volgende vensters ook op *OK* om af te sluiten.



3.2 Java voor Mac

Via de website <u>www.java.com/nl</u> kunt u, evenals voor Windows, ook Java downloaden voor de Mac. Onder de knop voor de gratis Java-download vindt u de link 'Heb ik Java?'. Hiermee kunt u controleren of Java reeds aanwezig is op uw computer.



» Wat is Java? » Heb ik Java? » Hulp nodig?

Nadere uitleg voor de installatie van het programma vindt u hier: <u>http://www.java.com/nl/download/help/mac_install.xml</u>.

Op de Java-website vindt u ook informatie over de volgende onderwerpen:

Java-cache wissen Zie: Java-cache wissen op de Mac.

Updates Zie <u>Java bijwerken op de Mac.</u>

Java verwijderen Zie Instructies voor het verwijderen van Mac Java.

4. Adobe Acrobat Reader DC installeren of upgraden

De nieuwste versie van Adobe Reader DC moet op de computer zijn geïnstalleerd. Deze kan worden gedownload via <u>http://www.adobe.com/nl/#</u> Ga hier naar 'Downloads' (onder in het scherm)



Voor ieder besturingssysteem wordt de juiste versie van Adobe Reader DC voorgesteld om te downloaden, bijvoorbeeld:



Selecteer de gewenste versie en klik op Nu downloaden.

Nadat het programma is gedownload kunt u het installeren door de aanwijzingen in het scherm te volgen.

Adobe Acrobat Reader DC kan op een computer worden geïnstalleerd waarop al een eerdere versie aanwezig is, maar Adobe raadt aan om eerst de oude versie te verwijderen uit de Program Files. Hoe een (oude versie van een) programma kan worden verwijderd, staat in het vorige hoofdstuk beschreven, bij <u>Verwijderen oude versie</u>.

Bij updates binnen dezelfde versie, bijv. van 11.0.03 naar 11.0.04, is verwijderen niet nodig.



Controle nieuwe updates

Nieuwe updates van Adobe Acrobat Reader DC worden automatisch verwerkt, tenzij u dit heeft uitgeschakeld. Controleer in dat geval regelmatig of er updates beschikbaar zijn door Adobe Reader DC te openen en in de menubalk op 'Help' te klikken en vervolgens op 'Controleren op updates':

📕 Adobe Acrobat Reader DC			
Bestand Bewerken Beeld Venster	Help		
Start Gereedschappen	On <u>l</u> ine ondersteuning	F1	
Bestandslijsten	Welkom ② Leren werken met Adobe Acrobat Reader DC		
Recent	Info over Adobe Acrobat Reader DC		
Verzonden	Info over insteekmodules van Adobe		
Opslag	Systeemrapport genereren		
Deze computer	Controleren op <u>u</u> pdates		
Document Cloud			

Als er een update beschikbaar is, wordt deze klaargezet. In de taakbalk onder in het scherm is het Updater-icoon te zien. Klik hierop.

Daarna verschijnt er een scherm met de melding: 'De update kan worden geïnstalleerd'. Klik in dit scherm op de knop *Installeren*. Hierna wordt de laatste update voor de betreffende versie geïnstalleerd.

4.1 Adobe Acrobat Reader DC aanpassingen

Voor een goed werkende versie dient men de navolgende aanpassingen te doen in het Startscherm van Adobe Acrobat Reader DC. Dit vindt u als volgt:

In Windows 7: zoek via Start | Alle programma's of via Zoeken | Configuratiescherm | Programma's en onderdelen Adobe Acrobat Reader DC op en klik op de naam om het startscherm te openen.

In Windows 10: zoek het Startscherm van Adobe Acrobat Reader DC op via

Alle apps

Voer onderstaande aanpassingen uit:

Aanpassingen bij Betrouwbaarheidsbeheer / Trust Manager:

- Klik in de menubalk van het Adobe Reader startscherm op '**Bewerken**' en kies vervolgens 'Voorkeuren'.
- Selecteer daarna in het venster 'Voorkeuren' in de linkerkolom: 'Betrouwbaarheidsbeheer' (of: Trust Manager).
- Kies de knop Instellingen wijzigen (of: Change Settings)
 Onder Websites opgeven die u wilt toestaan of blokkeren (of: Specify Web sites to Allow or Block) <u>https://www.promedico-asp.nl</u> invullen en toevoegen door op Toestaan (Allow acces/Allow) te klikken:

Internettoegang beheren
Vanuit PDF-bestanden kan verbinding worden gemaakt met websites voor het delen of ophalen van gegevens
O De toegang tot alle websites toestaan voor PDF-bestanden
Aangepaste instelling
C De toegang tot alle websites blokkeren voor PDF-bestanden
Websites opgeven die u wilt toestaan of blokkeren
Hostnaam (www.voorbeeld.com):
https://www.promedico-asp.nl
Toestaan Blokkeren
Toestaan Blokkelen

• Klik vervolgens onder in het scherm op *OK*. Hierna komt u weer terug in het scherm 'Voorkeuren'. Hier kunt u de volgende instellingen doen:

Instellingen bij Beveiliging (uitgebreid) / Security (Enhanced):

- Klik in de menubalk van het Adobe Reader startscherm op 'Bewerken' en kies 'Voorkeuren'.
- Selecteer nu in de linkerkolom Beveiliging (uitgebreid) (Security (Enhanced)). Kies de knop 'Host toevoegen' (Add Host).
 Type in het venster 'Een hostnaam invoeren': <u>https://www.promedico-asp.nl</u>

Geprivilegieerde host toevoe	gen	×
Een hostnaam invoeren (bij	jvoorbeeld: (www	v.voorbeeld.com):
https://www.promedico-as	sp.nl	
Alleen verbindingen (ht	tps:) beveiligen	
	OK	Annuleren

Klik vervolgens op OK

Aanpassingen bij Internet:

- Klik in de menubalk van het Adobe Reader startscherm op 'Bewerken' en kies 'Voorkeuren'.
- Selecteer nu in de linkerkolom van het venster 'Voorkeuren' de optie Internet. Zet de vink uit bij: 'Standaard weergeven in leesmodus' (Display in Read Mode by default).

Forms	Display in Read Mode by default
Identity	
Internet	Allow fast web view
JavaScript	Allow speculative downloading in the background

Klik vervolgens op OK en sluit daarna Adobe Reader helemaal af.



5. Applets en plugins

5.1 Windows

Promedico-ASP maakt gebruik van 'applets' voor bijvoorbeeld het gebruik van de UZI-pas en andere randapparatuur. Een applet is een programma dat in een website is opgenomen om extra functionaliteit op deze webpagina te bieden.

Een applet wordt automatisch gedownload en gestart op uw computer. Applets kunnen ofwel in een beveiligde modus (ook wel: 'sandbox mode') werken, met zeer weinig rechten, ofwel met 'unrestricted access' (onbeperkte toegang), met veel rechten. Indien u de herkomst van een applet kent en vertrouwt, is het toch veilig om 'unrestricted access' toe te staan.

De applets die in Promedico-ASP worden gebruikt voor bijvoorbeeld het inloggen met de UZI-pas en het printen van recepten, vereisen veel toegangsrechten.

Uw browser waarschuwt u als u een applet start die veel toegangsrechten vraagt en zal u vragen een aantal extra acties te ondernemen. **Het is zeer raadzaam dit alleen te doen voor applets waarvan u de herkomst kent, bijvoorbeeld als Promedico ICT B.V. de bron (ook wel: 'Publisher') is.**

1	Promedico heeft haar applets digitaal ondertekend. Deze digitale handtekening wordt iedere keer dat de applet start, gecontroleerd. Op deze manier kunt u er zeker van zijn dat de applet ook daadwerkelijk van Promedico afkomstig is. Hieronder ziet u een voorbeeld van de digitale handtekening:	
	Name:UZI pas loginPublisher:Promedico ICT B.V.Location:https://www.promedico-asp.nl	

Toestaan applets

Zodra u in Promedico-ASP een actie wilt uitvoeren waarvoor een applet nodig is, verschijnt er een melding in uw scherm. **Voorbeeld**:

🙉 Promedico Huisartsen : × 💽	
← → C Attps://www.promedico-asp.nl/his/index.jsp	
* Voor het uitvoeren van Java(TM) is je toestemming nodig.	Eenmalig uitvoeren Altijd uitvoeren op deze site

Klik op de gewenste knop voor eenmalig of altijd uitvoeren. Daarna verschijnt er een scherm waarmee u de benodigde applet kunt starten. In het voorbeeld gaat het om de applet die het mogelijk maakt om de UZI-paslezer uit te lezen:

	Aanmelden	
	Promedico	Huisartsen Informatie
Do you wa	nt to run t	his application?
	Name:	UZI pas login
J.	Publisher:	Promedico ICT B.V.
	Location:	https://www.promedico-asp.nl
This application will run with unrestricted access which may put your computer and personal information at risk. Run this application only if you trust the location and publisher above.		
Do not show this again for apps from the publisher and location above		
More Info	ormation	Run Cancel

In het bovenstaande scherm is de melding over de digitale handtekening van Promedico te zien. U kunt deze applet dus veilig gebruiken. De melding zal iedere keer bij het inloggen verschijnen. Indien u deze melding niet steeds wenst te zien, kunt u de optie 'Do not show this again for apps from the publisher and location above' aanvinken.

Klik op *Run* om het programma uit te voeren. Nadat dit is afgerond kunt u met de UZI-pas inloggen in Promedico-ASP.

5.2 Mac

Applets en plugins

Promedico-ASP maakt gebruik van 'applets' voor bijvoorbeeld het gebruik van de UZI-pas en andere randapparatuur. Een applet is een programma dat in een website is opgenomen om extra functionaliteit op deze webpagina te bieden.

Een applet wordt automatisch gedownload en gestart op uw computer. Applets kunnen ofwel in een beveiligde modus (ook wel: 'sandbox mode') werken, met zeer weinig rechten, ofwel met 'unrestricted access' (onbeperkte toegang), met veel rechten. In Safari wordt 'unrestricted acces' ook wel 'onveilige modus' genoemd; indien u echter de herkomst van een applet kent en vertrouwt, is het toch veilig om 'unrestricted access' of de 'onveilige' modus toe te staan.

De applets die in Promedico-ASP worden gebruikt voor bijvoorbeeld het inloggen met de UZI-pas en het printen van recepten, vereisen veel toegangsrechten.

Uw browser waarschuwt u als u een applet start die veel toegangsrechten vraagt en zal u vragen een aantal extra acties te ondernemen. **Het is zeer raadzaam dit alleen te doen voor applets waarvan u de herkomst kent, bijvoorbeeld als Promedico ICT B.V. de bron (ook wel: 'Publisher') is.**

1	Promedico heeft haar applets digitaal ondertekend. Deze digitale handtekening wordt iedere keer dat de applet start, gecontroleerd. Op deze manier kunt u er zeker van zijn dat de applet ook daadwerkelijk van Promedico afkomstig is. Hieronder ziet u een voorbeeld van de digitale handtekening:
	Name: UZI pas login
	Publisher: Promedico ICT B.V.
	Location: https://www.promedico-asp.nl

Instellingen Safari voor Java-plugin

Om in Promedico-ASP in te kunnen loggen met de UZI-pas en recepten te kunnen printen, is het in Safari nodig om het gebruik van de Java-plugin toe te staan. Deze plugin maakt het mogelijk om in de browser de applets voor het uitlezen van de UZI-paslezer en voor het printen van recepten te kunnen gebruiken.

De eerste keer dat u op uw Mac in Promedico-ASP inlogt met de UZI-pas, verschijnt er een dialoogvenster waarmee u hiervoor toestemming kunt geven.

Doorloop de volgende stappen voor het toestaan van de plugin.

- Steek de UZI-pas in de lezer en open Safari.
- Type in het browservenster van Safari <u>https://www.promedico-asp.nl</u>.
- Het inlogscherm van Promedico-ASP verschijnt. Klik links onderin het inlogscherm op 'UZI-pas'. Als eerste verschijnt nu de vraag:

Λ	Weet u zeker dat u de website plugin 'Java' wilt laten gebruik	'www.promedico en?	-asp.nl' de
	In het paneel 'Beveiliging' van de Safari websites deze plugin mogen gebruiker	-voorkeuren kunt u o n.	opgeven welke
	Nooit yoor data wahrita	Sta toe	Nuniet

(In de Engelse versie: 'Do you want to trust Promedico to use the Java-plugin?') Klik op *Sta toe* (in de Engelse versie: *Trust*)

Hierna ziet u niets gebeuren, het inlogscherm van Promedico-ASP blijft in beeld. Klik weer op 'UZI-pas'. Afhankelijk van de versie van uw besturingssysteem kunt u nu wel of niet inloggen. Lukt het inloggen niet, dan dient u de onderstaande vervolgstappen te doorlopen.

Klik in de menubalk op 'Safari' en vervolgens op 'Voorkeuren'.
 Ga naar tabblad 'Beveiliging'.
 Klik links in het scherm 'Java' aan en selecteer de regel 'www.promedico-asp.nl':



000	Beveiliging		
Algemeen Tabs Formulieren	Wachtwoorden Beveiliging Privacy Meldingen Ext	ensies Geavanceer	d
Adobe Flash Player Versie 12.0.0.70 Adobe Reader Versie 11.0.05	Java Sta toe dat websites deze plugin gebru	iken met deze in	stellingen:
Java	Geopende websites	Sta too	Δ
	(a) www.promeureo-asp.m	Statoc	405 V
	 - 'Java' is ingesteld om voor bepaalde we worden uitgevoerd. Plugins in de onvei tot uw documenten en gegevens. Bij bezoeken van andere web: 	bsites in de onveilig lige modus hebben sites: Vraag	e modus te toegang \$
			Gereed

- Klik achter 'www.promedico-asp.nl' op de pijltjes achter 'Sta toe'.
 Er worden verschillende opties getoond. Kies voor 'Voer uit in de onveilige modus' (in de Engelse versie: 'Allow unsafe mode').
 Hierna verschijnt de vraag of u dit zeker weet. Klik hier op Ja.
 Selecteer deze optie alleen bij websites die u vertrouwt, zoals in dit geval de website van Promedico.
- Klik in het inlogscherm van Promedico-ASP opnieuw op 'UZI-pas'.
- De volgende melding verschijnt:

Do you want to run this application?					
	1	Name:	UZI pas logi	in	
	Publisher:		Promedico ICT B	.V.	
	_	Location:	https://www.pro	omedico-asp.nl	
This application will run with unrestricted access which may put your computer and personal information at risk. Run this application only if you trust the location and publisher above.					
Do	o not show	this again fo	or apps from the p	ublisher and loo	ation above
i	More Info	ormation		Run	Cancel

Deze melding over de digitale handtekening van Promedico zal iedere keer bij het inloggen verschijnen. Indien u de melding niet steeds wenst te zien, kunt u de optie 'Do not show this again for apps from the publisher and location above' aanvinken.

Klik tot slot op *Run* om de applet uit te voeren. Nadat dit is afgerond kunt u met de UZI-pas inloggen in Promedico-ASP.

6. Snelkoppeling Promedico-ASP aanmaken

6.1 Snelkoppeling met Internet Explorer (IE 10 en IE 11)

 Zoek via Start | Alle programma's het icoon van Internet Explorer.
 Klik met de rechtermuisknop op het icoon en kies 'Kopiëren naar' en vervolgens 'Bureaublad (snelkoppeling maken)':

🧟 Internet Explorer 🛛 🛛 .		
😹 Microsoft Office-document d	Openen	
	Kopiëren naar 🔹 🕨	🧮 Bureaublad (snelkoppeling maken)

- Ga naar het bureaublad, klik met de rechtermuisknop op de pas gemaakte Internet Explorersnelkoppeling en kies 'Naam wijzigen'. Geef het nieuwe icoon een passende naam, bijvoorbeeld 'Promedico ASP IE'.
- Open hierna via het rechtermuismenu: 'Eigenschappen'. Er wordt een scherm getoond met informatie over de snelkoppeling:

🗧 Eigenschappen van Internet Explorer			
Beveiliging	Details	Vorige versies	
Algemeen	Snelkoppeling Compatibiliteit		
fin Int	ernet Explorer		
Doeltype:	Toepassing		
Doelmap:	Internet Explorer		
Doel:	"C.\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe"		
Beginnen in:	%HOMEDRIVE%%HOMEPATH%		
Sneltoets:	Geen		
Uitvoeren:	Normaal venster		
Opmerking:	g: Informatie en websites op internet zoeken en weergev		
Bestandslocati	e openen Ander pictogram	Geavanceerd	

• Vul de regel bij 'Doel' aan met de volgende tekst: <spatie>https://www.promedico-asp.nl Het resultaat moet zijn:

"C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe" https://www.promedico-asp.nl

Klik vervolgens op *Toepassen* en daarna op *OK*. De snelkoppeling is nu klaar.

LET OP ! 64 bits computers
Als u een Windows 7 Professional X64 computer heeft, dan moet u 32-bits versie van Internet
Explorer gebruiken uit de map: C:\Program Files (x86).
De 32-bits versie van Internet Explorer moet gebruikt worden in combinatie met Java 32-bits versie.
Dit omdat het inloggen met een UZI pas anders niet meer mogelijk is.

6.2 Snelkoppeling met Firefox

Volg voor het aanmaken van een Promedico-ASP snelkoppeling de volgende stappen:

- Zoek via **Start | Alle programma's** het icoon van Mozilla Firefox. Klik met de rechtermuisknop op het icoon en kies 'Kopiëren naar' en vervolgens 'Bureaublad (snelkoppeling maken)'.
- Ga naar het bureaublad, klik met de rechtermuisknop op de pas gemaakte Firefoxsnelkoppeling en kies 'Naam wijzigen'. Geef het nieuwe icoon een passende naam, bijvoorbeeld 'Promedico ASP Firefox'.
- Open hierna via het rechtermuis-menu: 'Eigenschappen'. Er wordt een scherm getoond met informatie over de snelkoppeling:

💫 Eigenschappen van Mozilla Firefox			
Be∨eiliging	Beveiliging Details Vorige versies		
Algemeen	Snelkoppeling	Compatibiliteit	
원 Mozil	Mozilla Firefox		
Doeltype: T	Toepassing		
Doelmap: N	Mozilla Firefox		
Doel:	"C:\Program Files\Mozilla Firefox\firefox.exe"		

Achter het DOEL voegt u toe: <spatie>https://www.promedico-asp.nl Er staat nu:

"C:\Program Files\Mozilla Firefox\firefox.exe" https://www.promedico-asp.nl

• Klik daarna op *OK*.

6.3 Snelkoppeling met Safari, voor Mac

- Ga via Safari naar de website waarvoor u een snelkoppeling wilt maken: <u>https://www.promedico-asp.nl</u>
- Selecteer het webadres in de adresbalk van de browser.
- Klik op het webadres en sleep het naar uw bureaublad. Zodra u de muis weer loslaat verschijnt het icoon voor de snelkoppeling.



Als u Promedico-ASP meerdere keren tegelijk wilt openen op uw computer, gebruik dan verschillende browsers.

Gebruik van de snelkoppeling

Dubbelklik op de snelkoppeling op het bureaublad en Promedico-ASP opent. Afhankelijk van uw browser kan er een de pop-up verschijnen: "De webpagina die u nu bekijkt, probeert het venster te sluiten. Wilt u dit venster sluiten? *Ja* of *Nee*".



De pop-up verdwijnt na het aanklikken van *Ja* of *Nee*. Voor het werken met Promedico-ASP maakt het geen verschil welke keuze u maakt, in beide gevallen kunt u inloggen via het aanmeldscherm.

Het verschil is het volgende: als u *Ja* kiest, verdwijnt het tabblad van de browser, bij de keuze voor *Nee* blijft het browserscherm beschikbaar. Mocht u de internetinstellingen willen aanpassen, kies hier dan voor *Nee*.

Bij het eerste gebruik van de browser in combinatie met Promedico-ASP dienen onderstaande instellingen te worden aangepast.



7. Aanpassen instellingen browser e.a. applicaties

7.1 Cache legen en Cookies verwijderen

7.1.1 Internet Explorer 10 en 11

- Klik rechts bovenin het scherm op het icoon 🛄. Er verschijnt nu een keuzemenu.
- Klik op 'internetopties'. Er verschijnt een pop-up. Hier wordt tabblad 'Algemeen' getoond (zie onderstaande afbeelding). In dit scherm dient 'Browsergeschiedenis verwijderen bij afsluiten' NIET te zijn aangevinkt. Klik op de knop 'Instellingen':

Internetopties			<u>?</u> ×	
Verbindingen	Programma's	's Geavanceerd		
Algemeen	Beveiliging	Privacy	Inhoud	
Startpagina ———				
Als u tabbladen op de startpagina wilt maken, moet u elk adres opgeven op een aparte regel.				
http://ww	vw.google.nl/		▲ ▼	
Huidige gebruiken	Standaard gebruiken	Nieuw tabblac	l gebruiken	
Opstarten				
🔿 Beginnen met t	abbladen van de laatste	sessie		
Beginnen met s	startpagina			
Tabbladen				
De weergave van webpagina's op tabbladen Tabbladen wijzigen.				
Browsegeschiedenis				
Tijdelijke bestanden, geschiedenis, cookies, opgeslagen 💊 wachtwoorden en informatie in webformulieren verwijderen.				
🔲 Browsegeschie	denis verwijderen bij afs	luiten		
Verwijderen Instellingen				
Vormgeving				
Kleuren	Talen Lette	rtypen Toeg	ankelijkheid	
	OK	Annuleren	Toepassen	

 Controleer in het scherm dat nu verschijnt of het getal achter 'te gebruiken schijfruimte (8-1024MB)' op 250 staat. (indien dit niet het geval is, pas de waarde dan aan). Tevens dient 'Automatisch' te zijn aangevinkt:

PROMEDICO®

Instellingen voor websitegegevens
Tijdelijke internetbestanden Geschiedenis Caches en databases
Internet Explorer slaat kopieën van webpagina's, afbeeldingen en media op voor sneller weergeven op een later tijdstip.
Wanneer moet er naar nieuwe versies van pagina's worden gezocht:
🔿 Elke keer als ik de webpagina bezoek
🔪 🔿 Elke keer als ik Internet Explorer start
Automatisch
🔿 Nooit
Te gebruiken schijfruimte (8-1024 MB): 250 🗧 🕇
Huidige locatie:
C:\Users\gwijting\AppData\Local\Microsoft\Windows\ Temporary Internet Files\
Map verplaatsen Objecten weergeven Bestanden weergeven
OK Annuleren

Klik op OK. Hierna verschijnt het scherm 'Internetopties'.

Ga in het scherm naar het onderdeel 'Browsergeschiedenis' en klik hier op Verwijderen:

Internetopties			? ×
Verbindingen	Programma's	Gea	avanceerd
Algemeen	Beveiliging	Privacy	Inhoud
Startpagina ———			
Als u tabb adres opg	Als u tabbladen op de startpagina wilt maken, moet u elk adres opgeven op een aparte regel.		
http://w	ww.google.nl/		*
Huidige gebruiken	Standaard gebruiken	Nieuw tabblad	l gebruiken
Opstarten C Beginnen met tabbladen van de laatste sessie E Beginnen met startpagina			
De weergave van wijzigen.	webpagina's op tabblader	n Ta	abbladen
Browsegeschiedenis			
Tijdelijke bestanden, geschiedenis, cookies, opgeslagen wachtwoorden en informatie in webformulieren verwijderen.			en.
🔲 Browsegeschiedenis verwijderen bij afsluiten			
	> Verwija	teren Ins	stellingen
Vormgeving			
Kleuren	Talen	rtypen Toeg	jankelijkheid
	ОК	Annuleren	Toepassen

Nu verschijnt het scherm 'Browsergeschiedenis verwijderen':

PROMEDICO®

Brow	/segeschiedenis verwijderen	\mathbf{X}	
	Gegevens van favoriete websites behouden Cookies en tijdelijke internetbestanden opslaan waarmee de instellingen voor uw favoriete websites behouden blijven en deze websites sneller worden weergegeven.		
•	Tijdelijke internetbestanden en websitebestanden		
Y	Kopieën van webpagina's, afbeeldingen en media die worden opgeslagen voor snellere weergave.		
	Cookies en websitegegevens		
	Bestanden of databases die door websites op uw computer worden opgeslagen om voorkeuren op te slaan of de prestaties van de website te verbeteren.		
	Geschiedenis		
	Lijst met bezochte websites.		
	Downloadgeschiedenis		
	Lijst met bestanden die u hebt gedownload.		
	Formuliergegevens		
	Opgeslagen informatie die u in formulieren hebt opgegeven.		
	Wachtwoorden		
	Opgeslagen wachtwoorden die automatisch worden ingevuld als u zich opnieuw bij een eerder bezochte website aanmeldt.		
	Gegevens voor Traceerbeveiliging, ActiveX-filtering en Do Not Track		
	Een lijst met websites die zijn uitgesloten voor filtering, met gegevens die door Traceerbeveiliging worden gebruikt om vast te stellen welke sites mogelijk automatisch gegevens delen over uw bezoek en met uitzonderingen op Do Not Track-aanvragen.		
<u>Me</u> ver bro	eer informatie over het rwijderen van de Verwijderen Annuleren owsegeschiedenis		

Zorg ervoor (eventueel door aanvinken of deselecteren) dat in dit scherm alleen 'Tijdelijke internetbestanden en websitebestanden' en 'Cookies en websitegegevens' aangevinkt zijn.

Klik daarna op OK. Het legen van de cache en het verwijderen van cookies is nu voltooid.



7.1.2 Firefox

Cookies en cache

Bij Firefox wordt het woord 'buffer' gebruikt voor 'cache'. Het verwijderen van cookies en het wissen van de buffer kunt u als volgt doen:

1. Klik op de menuknop , kies Geschiedenis en daarna Recente geschiedenis wissen:



2. Hierna verschijnt het scherm 'Alle geschiedenis wissen'. Stel het veld 'Te wissen tijdsperiode' in op 'Alles'. Onder 'Details' staan de geschiedenisitems die gewist kunnen worden. Over het algemeen worden deze getoond, maar mocht dit niet het geval zijn, klik dan op het pijltje voor 'Details': Details'

Zorg ervoor dat in ieder geval de volgende items staan aangevinkt: Cookies, Buffer, Actieve aanmeldingen en Offlinewebsitegegevens:

Alle geschiedenis wissen	X
Te wissen tijdsperiode: Alles	•
Alle geselecteerde items zullen worden gewist. Deze actie kan niet ongedaan worden gemaakt.	
🗌 Navigatie- & downloadgeschiedenis	
Formulier- & zoekgeschiedenis	
🗹 Cookies	
🔽 Buffer	
🗹 Actieve aanmeldingen	
Offlinewebsitegegevens	
🔲 Websitevoorkeuren	
Nu wissen Annuleren	1

3. Klik op *Nu wissen* om de geselecteerde items) te wissen en sluit het venster 'Recente geschiedenis wissen' af.

7.1.3 Safari

Het verwijderen van tijdelijke bestanden en cookies kunt u in Safari doen op de onderstaande manier:

- Zorg dat u slechts één Safari-browser heeft open staan en niet bent ingelogd in de Promedico-ASP applicatie;
- Klik linksboven in de menubalk op het Safari-icoon.
- Kies 'Voorkeuren'.
- Klik op tabblad 'Algemeen'.
- Kies bij het onderdeel 'Verwijder onderdelen uit geschiedenis' de instellingen zoals te zien op de onderstaande afbeelding.

Standaardwebbrowser:	Safari.app (6.1) ‡
Standaardzoekmachine:	Google ÷
Safari opent met:	Een nieuw venster 🗧 🗧
Open nieuwe vensters met:	Lege pagina ‡
Open nieuwe tabbladen met:	Top Sites \$
Startpagina:	2
	Stel in op huidige pagina
Verwijder onderdelen uit geschiedenis:	Handmatig ÷
Top Sites toont:	12 sites ‡
Locatie gedownloade bestanden:	Downloads \$
Wis downloadliist:	Handmatig ÷

- Klik op tabblad 'Privacy'.
- Ga naar het onderdeel 'Cookies en andere websitegegevens:' en klik hier op *Verwijder* alle websitegegevens:

000 = 7 0 4	Privacy
Algemeen Tabs Formulieren Wachtwoorden Beve	iliging Privacy Meldingen Extensies Geavanceerd
Cookies en andere websitegegevens: Verw	/ijder alle websitegegevens
Blokkeer cookies en andere websitegegevens	: • Van derden en adverteerders Altijd Nooit
Beperk toegang tot locatievoorzieningen	Vraag eenmaal per dag voor elke website Vraag slechts eenmaal voor elke website Weiger zonder vragen
Gevolgd worden door websites	: Vraag websites me niet te volgen
Slim zoekveld	E Laad beste resultaat niet vooraf in de achtergrond Sta niet toe dat zoekmachine suggesties doet ?



• Er verschijnt een pop-up met de vraag 'Weet u zeker dat u alle gegevens wilt verwijderen die zijn opgeslagen door websites op uw computer?' Klik hier op *Verwijder nu*.

7.2 Vertrouwde websites

7.2.1 Instellingen in Internet Explorer 10 en 11

In de pop-up 'Internetopties' dienen instellingen te worden vastgelegd voor Vertrouwde websites. Dit doet u als volgt:

- Klik in de werkbalk van de browser te op het icoon en kies vervolgens 'Internetopties'.
- Selecteer tabblad 'Beveiliging' en klik onder in het scherm op *Alle zones op het standaardniveau instellen*:

internetopties		<u>? ×</u>
Verbindingen	Programma's	Geavanceerd
Algemeen	Beveiliging P	rivacy Inhoud
Selecteer voor welk	e zone u de instellingen wilt Lokaal intranet	t weergeven of wijzigen.
voor de w zones, Beveiligingsniveau Toegestane nive	ebsites in vertrouwde en bej voor deze zone eaus voor deze zone: Norma	perkte aal tot Hoog
- Cesch - Gesch Gesch Waar gedow - Niet o niet ge	I -hoog nikt voor de meeste website: schuwen voordat mogelijk o nload ondertekende ActiveX-bestur download	s inveilige inhoud wordt ringselementen worden
Beveiligde modus inschakelen (hiervoor moet Internet Explorer opnieuw worden gestart)		
	Aangepast niveau	Standaardniveau
	Alle zones op het st	andaardniveau instellen
	ОК	Annuleren Toepassen

• Klik hierna op het icoon voor vertrouwde websites en vervolgens op de knop Websites:



 Nu verschijnt het scherm 'Vertrouwde websites'.
 Vul hier het navolgende adres in: https://www.promedico-asp.nl en druk op de knop Toevoegen:

Vertrouwde websites	×
U kunt websites aan deze zone toevoegen of ui verwijderen. Alle websites in deze zone gebrui beveiligingsinstellingen voor de zone.	it deze zone ken de
Deze website aan de zone toevoegen:	
https://www.promedico-asp.nl	Toevoegen
Websites:	
http://www.prescriptor.nl https://www.zorgdomein.nl	Verwijderen
Serververificatie (https:) voor alle websites in deze	zone vereist
R	
•	Sluiten

De website wordt nu toegevoegd aan de lijst met vertrouwde websites in het veld onder 'Websites'. Onder dit veld dient de vink te zijn uitgezet bij: 'Serververificatie (https:) voor alle websites in deze zone vereist'.

Voeg op de bovenbeschreven wijze tevens de volgende websites toe aan de beveiligde websites: https://www.zorgdomein.nl en https://demonstratie.promedico-asp.nl en http://www.prescriptor.nl, (let op: Prescriptor heeft geen https-site).

```
Indien u problemen hebt met het openen van de helppagina's van Promedico-ASP, voeg dan ook de
volgende vier websites toe:
static01.promedico-asp.nl
static02.promedico-asp.nl
static03.promedico-asp.nl
static04.promedico-asp.nl
Samen met een extra instelling voor pop-ups, worden de problemen hierdoor opgelost.
```



Mocht in het overzicht van beveiligde websites de regel 'http:// *.promedico-asp.nl' staan, dan moet deze worden verwijderd.

Als u klaar bent met het toevoegen van websites aan de zone van Vertrouwde websites, klik dan op Sluiten

Klik daarna in het scherm 'Internetopties' op Aangepast niveau:

nternetopties			? ×
Verbindingen	Programma	a's	Geavanceerd
Algemeen	Beveiliging	Privacy	Inhoud
Selecteer voor wel	ke zone u de instellinge	en wilt weer <u>c</u>	jeven of wijzigen.
			▼ _
Internet	Lokaal intranet	Vertrou	wde websites 💌
Deze zoni dat deze beschadig Er bevind	e is voor alle websites uw computer of bestan gen. en zich websites in dez	die u vertrou den niet e zone.	wt Websites
Beveiligingsnivear Toegestane niv - - Normaa Waa Waa Net Niet Niet	u voor deze zone	Alle elijk onveilig besturingsele	e inhoud wordt ementen worden
opnieuw word	dus inschakelen (hiervo len gestart)	oor moet Inte	rnet Explorer
	Aangepast nim	sau	suanudaruniveau
	Alle zones op	het standaar	dniveau instellen
	ОК	Annul	eren Toepassen

Hierna verschijnt het onderstaande scherm. Hier moeten diverse instellingen worden gedaan, o.a. voor **ActiveX**:



	Prompt	-
💊 💊	Uitschakelen	
Active	eX-besturingselementen en -invoegtoepassingen	
📦 Ai	tiveX-besturingselementen die niet zijn gemarkeerd als:	; ve
o	Inschakelen	
0	Uitschakelen	
_ 0	Vragen	
🌒 Ai	tiveX-besturingselementen die zijn gemarkeerd als veil	ig v
O	Inschakelen	
0	Uitschakelen	
	Vragen	
AI V	tiveX-besturingselementen en -invoegtoepassingen uitv	oer
	I postalkalaa	
č	Literbakelen	
ŏ	Vragen	
a a	tiveX-besturingselementen met handtekening download	ten i
•	,	ЪĹ
"Wordt v	an kracht nadat u de computer opnieuw hebt opgestart	_
	landa Ula anno anno Incons Incola Una	
ingepaste	Instellingen opnieuw Instellen	
stellen op	: Normaal (standaard) Opnieuw inst	teller

Zet bij het onderdeel 'ActiveX-besturingselementen en – invoegtoepassingen' alle regels met 'Active X' op 'Inschakelen' (of 'Enable' in de Engelse versie) tot de volgende map begint (bijvoorbeeld Diversen), behalve:

'Toestaan dat alleen goedgekeurde domeinen Active X kunnen opstarten zonder prompt'. Schakel deze optie uit:

_ Ir	stellingen
	O Vragen
	💽 Toestaan dat alleen goedgekeurde domeinen ActiveX kunnen gel
	O Inschakelen
	🕑 Uitschakelen ┥ ——

Scroll verder naar beneden in de lijst, voor de volgende instellingen.

Schakel in de map 'Diversen' de optie 'Gemengde inhoud weergeven' in:



Scroll verder tot de kop 'Gedownloade elementen'. Zet de items die hieronder vallen op 'Inschakelen':



Scroll verder naar 'Programma's hebben toegang tot het klembord' en schakel deze optie in:



Vervolgens kan het scherm 'Beveiligingsinstellingen – Zone Vertrouwde websites' worden afgesloten door op de knop *OK* te klikken.



Pop-up's toestaan – Helppagina's ASP

In sommige gevallen lukt het niet om de ASP-Helpfunctie te openen in Internet Explorer. Dit probleem kan worden verholpen door een toevoeging bij de instellingen op tabblad 'Privacy':

Ga via het icoon naar de Internetopties en ga naar tabblad 'Privacy'. Vink hier de optie 'Pop-upblokkering inschakelen' aan en klik op *Instellingen*:

Internetopties	? ×		
Verbindingen Programma's Geavanceerd Algemeen Beveiliging Privacy Inhoud			
Instellingen Selecteer een instelling voor de internetzone. Normaal Cookies van derden blokkeren die geen compact privacybeleid hebben Cookies van derden blokkeren die informatie opslaan die kan worden gebruikt om ongewenst contact met u op te nemen Cookies beperken die informatie opslaan die kan worden gebruikt om ongewenst contact met u op te nemen Cookies beperken die informatie opslaan die kan			
Websites Importeren Geavanceerd Standaard Locatie Inscription Nooit toestaan dat websites uw fysieke Websites wissen Nooit toestaan dat websites uw fysieke Websites wissen Websites wissen Pop-upblokkering Instellingen Instellingen InPrivate Instellingen uitschakelen wanneer InPrivate-navigatie wordt gestart			
OK Annuleren Toepas	sen		

Voeg daarna Promedico-ASP toe als website waarvan pop-ups mogen worden toegestaan en zet voor de naam een asterix met daarachter een punt: ***.promedico-asp.nl** :



nstellingen voor pop-upblokkering	>
Uitzonderingen Pop-ups worden momenteel geblokkeerd. U kunt pop- websites toestaan door die website aan de onderstaar	ups van specifieke nde lijst toe te voegen.
Adres van website waarvan pop-ups worden toegestaan:	
*.promedico-asp.nl	Toevoegen
Toegestane websites:	
www.zorgdomein.nl	Verwijderen
Meldingen en blokkeringsniveau:	
Een geluid afspelen als een pop-up wordt geblokkeerd	
Meldingsbalk weergeven als een pop-up wordt geblokkeerd	
Blokkeringsniveau:	
Normaal: de meeste automatische pop-ups blokkeren	
Meer informatie over pop-upblokkering	Sluiten

Pas het blokkeringsniveau **niet** aan.

Klik daarna op Toevoegen en vervolgens op Sluiten.

Worden de helppagina's hierna nog niet op de juiste manier getoond, voeg dan de volgende websites toe bij de <u>Vertrouwde websites</u>:

static01.promedico-asp.nl static02.promedico-asp.nl static03.promedico-asp.nl static04.promedico-asp.nl



7.2.2 Instellingen in Mozilla Firefox

Firefox blokkeert automatisch onveilige of *gemengde inhoud* van beveiligde webpagina's. Wanneer u een pagina bezoekt met een grijs of groen hangslot in de adresbalk, betekent dit dat uw verbinding wordt geverifieerd en versleuteld en dus goed beveiligd is.

-		
+	A Promedico ICT B.V. (NL)	https://www. promedico-asp.nl /his/index.jsp
\sim		

U hoeft bij Firefox dus geen instellingen m.b.t. 'gemengde inhoud' vast te leggen.

Pop-up's toestaan

Firefox blokkeert standaard pop-upvensters. Voor het gebruik van Promedico-ASP en andere vertrouwde websites kunt u deze blokkering als volgt opheffen:

- Open Firefox;
- Klik op de menuknop en kies 'Opties'
- Ga naar tabblad 'Inhoud' en klik op *Uitzonderingen*:

Opties			\frown					×
	Tabladap	Zockan		Toopacingan	Privacy	Boyoiliaina	Supp	Convoncerd
Algemeen	Tabbiaden	ZUeken	Innouu	roepassingen	Privacy	Beveiliging	Sync	Geavanceeru
Pop-up	vensters blokk	eren						nderingen
– Lettertyper	n & kleuren —							
Standaardle	ettertyne: Tir	mes New Roi	man		_	Grootte: 16	▼ Gea	wanceerd
	rear appending	nes new roi	man		<u>`</u>	<u>2</u> /00440. [10		
							<u>k</u>	<u>(leuren</u>
Talara								
Talen					-1-			
Talen van u	JW VOORKEUR KIE	ezen voor ne	et weergever	i van webpagin	as		_	Kie <u>z</u> en
								1
					OK	Annu	leren	Help

• Type https://www.promedico-asp.nl in het veld 'Adres van de website' en klik op Toestaan.



🕽 Websites met toestemming - Pop-ups 📃 🗖 🗙				
U kunt aangeven welke websites toestemming hebben om pop-upvensters te openen. Typ het exacte adres van de website die u toestemming wilt geven en klik vervolgens op Toestaan.				
A <u>d</u> res ∨an website:				
https://www.promedi	co-asp.nl			
			estaan	
Website		Status		
www.zorgdomein.nl		Toestaan		
www.prescriptor.nl		Toestaan		
' Website ⊻erwijderen	<u>A</u> lle websites verwijderen		<u>S</u> luiten	

Herhaal deze handelingen voor <u>https://www.zorgdomein.nl</u> en voor <u>http://www.prescriptor.nl</u> (let op: Prescriptor heeft geen https-site).

De toegevoegde websites worden in het overzicht getoond. Als u een website uit deze lijst wilt verwijderen kunt u dit doen door de betreffende website te selecteren en vervolgens te klikken op *Website verwijderen*.



Cookies van vertrouwde websites toestaan

Het is van belang om cookies van Promedico-ASP toe te staan. Dit kunt u als volgt doen:

- Open Firefox;
- Klik op de menuknop en kies 'Opties';
- Selecteer tabblad 'Privacy'. Indien u geen Standaard staat bij 'Volgen' de optie 'Websites niets vertellen over mijn volgvoorkeuren'. Om alleen websites van uw keuze hiervoor toestemming te geven, dient het veld bij het gedeelte 'geschiedenis' op 'Aangepaste instellingen gebruiken voor geschiedenis' te worden gezet:

		Q.			90	D	\bigcirc	- -
Algemeen	Tabbladen	Zoeken	「」又 Inhoud	Toepassingen	l Privacy	eeeliging	Sync	Geavanceer
Volgen ——								
Vvebsite	s late <u>n</u> weten	dat ik niet 🤉	gevolgd wil	worden				
Meer info								
Geschiedenis								
Firefox zal:	r Geschiedenis	onthoude			-			
	Geschiedenis	s onthoude	<u>.</u> n		-			
	Nooit geschi	edenis ontr	nouden					
	Aangepaster	instellingen	aebruiken	voor deschiedenis				
	Aangepaste	ii isteilii iyei i	gebruiken	voor geschiedenis				
Firefox	zal uw navigat	ie-, downlo	ad-, formul	ier- en zoekgesch	iedenis onth	nouden en coo	kies van w	rebsites
die u be	ezoekt beware	n.						
Wellicht	t wilt u <mark>uw rec</mark> e	ente geschi	edenis wiss	en, of individuele (cookies verv	vijderen.		
Locatiebalk -								
Locatiebalk – Bij gebruik v	'an de locatieb	alk, sugger	eren:					
Locatiebalk - Bij gebruik v G eschie	'an de locatieb edenis	alk, sugger	eren:					
Locatiebalk – Bij gebruik v I <u>G</u> eschie Bla <u>d</u> wij	'an de locatieb edenis izers	alk, sugger	eren:					
Locatiebalk - Bij gebruik v I <u>G</u> eschie Bla <u>d</u> wij	van de locatieb edenis izers zabbladen	alk, sugger	eren:					
Locatiebalk – Bij gebruik v I <u>G</u> eschie I Bla <u>d</u> wij I <u>O</u> pen t	van de locatieb edenis jzers tabbladen	alk, sugger	eren:					
Locatiebalk - Bij gebruik v I <u>G</u> eschie Bla <u>d</u> wij I <u>O</u> pen t	van de locatieb edenis jzers tabbladen	alk, sugger	eren:					

 Hierna verschijnen er nieuwe velden bij het onderdeel 'Geschiedenis'. Als u geen cookies van derden wilt accepteren, selecteer dan achter 'Cookies van websites accepteren' de optie 'Nooit'. In dit geval moet u wel een uitzondering maken voor cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van bepaalde programma's (zoals Promedico-ASP). Klik dan op de knop Uitzonderingen:

Geschiedenis				
Firefox zal: Aangepaste instellingen gebruiken voor geschiedenis 💌				
🔲 Altijd de privénavigatiemodus gebruiken				
Mijn n <u>a</u> vigatie- en downloadgeschiedenis onthouden				
Zoek- en formuliergeschiedenis onthouden				
Cookies van websites accepteren	2> Uitzonderingen			
Cookies van derden accepteren: Altijd				
Bewaren totdat: ze verlopen Altijd	Cookies <u>t</u> onen			
Geschiedenis <u>wi</u> ssen zodra Firefox s Nooit	Instellingen			

• Er verschijnt nu een pop-up waar een website kan worden toegevoegd die cookies mag achterlaten. Vul hier het navolgende adres in: https://www.promedico-asp.nl en druk op de knop *Toestaan*. Hierna staat de website van Promedico-ASP in het veld met websites die cookies mogen gebruiken:

Uitzonderingen - Cookies					
U kunt aangeven welke websites altijd of nooit toestemming hebben om cookies te gebruiken. Typ het exacte adres van de website die u wilt beheren en klik vervolgens op Blokkeren, Toestaan voor sessie of Toestaan.					
A <u>d</u> res van website:	1.1				
http://www.prescriptor.nl					
Blokkeren Toestaan voor sessie	Toestaan				
Website Status					
www.promedico-asp.nl Toestaan					
Website verwijderen	<u>S</u> luiten				

Voeg op dezelfde wijze tevens de volgende websites toe: http://www.prescriptor.nl, https://www.zorgdomein.nl en andere sites waarvan u cookies wilt accepteren. (let op: Prescriptor heeft geen https-site).

Mocht in het overzicht van beveiligde websites de regel 'http:// *.promedico-asp.nl' staan, dan moet deze worden verwijderd. Dit kan door de regel te selecteren en vervolgens te klikken op *Website verwijderen*.

• Klik daarna op *Sluiten*.



7.2.3 Instellingen in Safari

In Safari hoeven geen instellingen te worden gedaan met betrekking tot vertrouwde websites.

7.3 Instellingen Compatibiliteitsweergave

Internet Explorer beschikt over een knop om de compatibiliteitsweergave toe te passen. Voor een goede weergave van Promedico-ASP dient de compatibiliteitsweergave **niet** te zijn ingeschakeld. Dit kan worden gecontroleerd via de optie 'Extra' (of 'Tools' in de Engelse versie) in de grijze menubalk:

🔏 Promedico Huisartsen Informatie Systeem GF-115 -				
00	🕶 🔯 http:	s://www	promedico-a	as 🔎 🗕
B <u>e</u> stand	Be <u>w</u> erken	<u>B</u> eeld	Eavorieten	Extra Help

(Als u deze menubalk niet ziet, klik dan op de linker Alt-knop om de balk te tonen.)

Door op 'Extra' te klikken verschijnt er een keuzemenu.

Klik hier op 'Instellingen voor de compatibiliteitsweergave'.

In het instellingenvenster voor de compatibiliteitsweergave dienen de getoonde opties **niet** te zijn aangevinkt:

Instellingen voor compatibiliteitsweergave	×
U kunt bepalen welke websites met de compatibiliteits worden weergegeven.	weergave
Deze website toevoegen:	
	Toevoegen
Websites die aan de compatibiliteitsweergave zijn	
msn.com	Verwijderen
L	
Alle websites met de compatibiliteitsweergave weergeven	
🔲 Intranetsites met de compatibiliteitsweergave weergeven	
🔲 Bijgewerkte compatibiliteitslijsten van Microsoft downloader	n
Meer informatie vindt u in de <u>privacyverklaring voor Interne</u>	t Explorer
	Sluiten



In het grote witte veld staan websites die zijn toegevoegd aan de compatibiliteitsweergave. Mocht Promedico-ASP hier bij staan, dan kunt u dit herstellen door deze naam te selecteren en vervolgens op *Verwijderen* te klikken.

Voor Firefox en Safari is de compatibiliteitsweergave niet nodig; instellingen hiervoor zijn daarom niet aanwezig.

7.4 Instellingen beveiliging verbindingen

Promedico-ASP maakt gebruik van de beveiligingsmethode TLS. De instellingen hiervoor dienen ook in uw browser te zijn ingeschakeld. Er zijn drie TLS-versies: TLS 1.0, TLS 1.1 en TLS 1.2. Bij de browsers **Safari** en **Firefox** (vanaf versie 34) staan de juiste TLS-versies standaard aan. Bij deze browsers is het niet mogelijk om de instellingen voor de beveiliging zelf te wijzigen; u hoeft dus geen actie te ondernemen als u één van deze browsers gebruikt om te werken met Promedico-ASP.

Bij **Internet Explorer** is TLS over het algemeen ook standaard ingeschakeld. We raden u echter aan om dit te controleren. Hieronder kunt u lezen waar u dit kunt doen.

Internet Explorer controleren/aanpassen

- Ga via Start naar het Configuratiescherm. Klik hier op 'Internetopties'. Het scherm 'Internetopties' wordt nu getoond.
- Ga naar tabblad 'Geavanceerd' en zoek hier de Beveiligingsinstellingen. Controleer of TLS is ingeschakeld. Is dit niet het geval, vink dan de drie TLS-versies aan klik daarna on *OK*:

Internetopties		? ×				
Algemeen Beveiliging Verbindingen Program	Privacy nma's	Inhoud Geavanceerd				
Instellingen						
 SmartScreen-filter inschakelen Software mag worden uitgevoerd of geïnstalleerd, zelfs a SSL 2.0 gebruiken SSL 3.0 gebruiken Strikte P3P-validatie inschakelen* TLS 1.0 gebruiken TLS 1.1 gebruiken TLS 1.2 gebruiken Utivoeren van actieve inhoud van een cd-rom in Mijn com; Versleutelde pagina's niet op schijf opslaan Waarschuwen als verzonden informatie wordt omgeleid n Waarschuwen als verdt overgeschakeld tussen beveiligde Waarschuwen bij niet overeenkomende certificaatadresse HTTP-instellingen HTTP 1.1 gebruiken 						
*Wordt van kracht nadat u de comp	*Wordt van kracht nadat u de computer opnieuw hebt opgestart					
Geavar	iceerde instelling	jen herstellen				
Instellingen voor Internet Explorer opn	ieuw instellen					
De Internet Explorer-instellingen worden ingesteld op de standaardwaarden.						
Gebruik deze optie alleen als de bro worden gebruikt.	wser niet meer r	iormaal kan				
	Annule	ren Toepassen				

7.5 HTTP-instellingen

Controleer bij Internet Explorer of de HTTP-instellingen zijn ingeschakeld. Dit kunt u doen op tabblad 'Geavanceerd' van het scherm 'Eigenschappen van Internet'. U vindt dit scherm door via *Start* naar het Configuratiescherm te gaan en daar op 'Internetopties' te klikken.

Scroll naar beneden tot u de HTTP-instellingen ziet en zorg ervoor dat beide zijn aangevinkt:

骨 Eigenschappen var	n Internet		? ×			
Algemeen	Beveiliging	Privacy	Inhoud			
Verbindingen	Programma's		Geavanceerd			
Installingon						
SSL 2.0 gebr	SSL 2.0 gebruiken					
I Strikte P3P-v	uiken /alidatie inschakelen*					
TLS 1.0 gebr	ruiken					
TLS 1.1 gebr	ruiken					
✓ ILS 1.2 gebr Uitvoeren va	ruiken in actieve inhoud van	een cd-rom ii	n Miin com			
Versleutelde	pagina's niet op schi	jf opslaan				
✓ Waarschuwe	en als verzonden infor	matie wordt	omgeleid n			
Waarschuwe	n als wordt overgesc n bij piet overeenkor	hakeld tusser: nondo cortific	n beveiligde			
HTTP-instellinge	an bij niet over eenkor an	nenue cer uno	.dataul esse			
+→☑ HTTP 1.1 ge	bruiken					
HTTP 1.1 ge	bruiken met behulp v	an een proxy	verbinding			
*Wordt van kracht i	*Wordt van kracht nadat u de computer onnie w heht engestert					
	Geavanceer	de instellinger				
Instellingen voor Intern	iet Explorer opnieuw	instellen				
De Internet Explorer-instellingen worden Opnieuw instellen						
Gebruik deze optie alleen als de browser niet meer normaal kan						
worden gebruikt.						
	ОК	Annulere	n Toepassen			

Bij de browsers Firefox en Safari hoeft dit niet te worden gedaan.

7.6 Instellingen bij gebruik Prescriptor

Voor het goed functioneren van Prescriptor dient bij de Internet Explorer de optie 'Gemengde inhoud weergeven' te zijn ingeschakeld bij de Beveiligingsinstellingen van de Internetzone. U kunt dit op de volgende manier controleren:

Internet Explorer 10 en 11:

- Start IE 10 of 11 op.
- Ga naar 'Internetopties' via het icoon
- Klik in het Internetoptiesscherm op tabblad 'Beveiliging', selecteer hier 'Internet' en klik op de knop *Aangepast niveau:*



Hierna verschijnt het Instellingenoverzicht waarin de betreffende instelling kan worden gedaan (zie volgende afbeelding).



• Zoek het onderdeel 'Diversen op' en plaats onder 'Gemengde inhoud weergeven' een vinkje bij 'Inschakelen':



Firefox en Safari

In Firefox en Safari is de optie 'Gemengde inhoud weergeven' niet aanwezig.

8. Printerinstellingen

De printers dienen lokaal te zijn geïnstalleerd door de hardwareleverancier. Om printers binnen Promedico-ASP te laten werken, is het belangrijk dat de printernamen in Promedico-ASP exact overeenkomen met de printernamen in Windows. Dit kan alleen bereikt worden door elke printer (dus ook de netwerk printers) lokaal te installeren met een vooraf gedefinieerde naam. Binnen Promedico-ASP zijn dat de volgende printernamen:

- Blanco Voor het printen van brieven en rapportages op A4-papier
- Recept Voor het printen van recepten op A6-papier
- Etiket Voor het printen van adres- en formulieretiketten

Om te controleren of dit op de juiste wijze is gebeurd, gaat u naar 'Start' – 'Apparaten en printers'. Selecteer een printer en ga via het rechtermuismenu naar 'Voorkeursinstellingen voor afdrukken'. De instellingen moeten ook hier staan op 'Blanco', 'Etiket' en 'Recept'.

'Recept' moet op A6 formaat staan. Dit kan worden gecontroleerd door de regel 'Recept' te selecteren:

Openen In nieuw venster openen		
Afdruktaken weerge∨en Als standaardprinter instellen	* *	
Voorkeursinstellingen voor afdrukken	•	Blanco
Eigenschappen van printer	•	Recept
Afdrukwachtrij verwijderen	+	
Snelkoppeling maken		
Problemen oplossen		
Apparaat verwijderen		
Eigenschappen		

Hierna verschijnt het scherm 'Eigenschappen van Recept'. Klik hier op de knop Voorkeursinstellingen...

Vervolgens wordt het scherm 'Voorkeursinstellingen voor afdrukken voor Recept' getoond waar u kunt controleren of er inderdaad A6 is ingesteld:

🚔 Voorkeursinstellingen voor afdrukken voor Recept					
Basis Papier Grafische elementen Geavanceerd Samsung					
Afdrukmodus	Normaal				
Exemplaren					
Aantal exemplaren	1				
Sorteren					
Papieropties					
	Papier Envelop				
Oorspronk. formaat	A6				
Uitvoerformaat	Oorspronk. formaat handhaven				
Percentage	100 (10-400%)				
Invoer	Multifunctionele lade				
Туре	Printerstandaard				
	Resetten Geavanceerd				

8.1 Procedure aanpassingen printers

A6 formaat toevoegen

Als recept niet op A6 staat, is dit formaat op de volgende wijze toe te voegen: Ga in het Windows-startmenu naar 'Apparaten en printers'. Selecteer de gewenste printer. Hierna verschijnt in de menubalk de optie 'Eigenschappen van afdrukserver':



Door hierop te klikken verschijnt het scherm 'Eigenschappen van de Afdrukserver'. Ga hier naar tabblad 'Formulieren' en selecteer A6. Zet een vinkje bij 'Nieuw formulier maken en geef het nieuwe formulier een passende naam zoals bijvoorbeel A6 recept.

De breedte en hoogte (105 mm x 148 mm) van het formulier staan al goed omdat A6 gekozen is in de lijst:



💂 Eigenschappen van Afdrukserver 🛛 🔀
Formulieren Poorten Stuurprogramma's Beveiliging Geavanceerd
Formulieren op: NL-NIE1-N066
A5 A5 (gedraaid)
A5 Extra A5 Transverse Formulier opslaan
Vieuw formulier maken
Definieer een nieuw formulier door de bestaande naam en maten te wiizigen. Klik vervolgens op
Formulier opslaan.
Beschrijving van formulier (afmetingen)
Eenheden: 🖲 Metriek 🔿 Angelsaksisch
Papierformaat: Marges van afdrukgebied:
Breedte: 10,50cm Links: 0,00cm Boven: 0,00cm
Hoogte: 14,80cm Rechts: 0,00cm Onder: 0,00cm
OK Annuleren Toepassen

Klik tenslotte of de knop Formulier opslaan en het nieuwe A6-formaat is beschikbaar gemaakt. Neem voor het installeren van printers contact op met uw hardwareleverancier.