

**Planning = managen:**

Het is …..dag, ……… uur.

Het spreekuur zit al behoorlijk vol.

Mevrouw Jansen staat aan de balie met klachten van …

Je triageert en stelt de urgentie vast op: U2

Het is …..dag, ……… uur.

Het spreekuur zit al behoorlijk vol.

Dhr. H. belt met klachten van …

Je triageert en stelt de urgentie vast op: U3, maar komen op het spreekuur lukt niet…!

Het is …..dag, ……… uur.

Het spreekuur zit al behoorlijk vol.

Mevrouw A. belt met klachten van …

Je triageert en stelt de urgentie vast op: U4

Het is …..dag, ……… uur.

Het spreekuur zit al behoorlijk vol.

Mevrouw B. belt met klachten van …

Je triageert en stelt een telefonisch spreekuur voor. Urgentie: U…

Het is …..dag, ……… uur.

Het spreekuur zit al behoorlijk vol.

Mevrouw B. staat aan je balie met klachten van …

Je triageert en stelt de urgentie vast op: U2

Het is …..dag, ……… uur.

Het spreekuur zit al behoorlijk vol.

Dhr. T. staat aan je balie met klachten van …

Je triageert en stelt de urgentie vast op: U3

De dokter is zelf ziek… Je hebt 2 collega huisartsen die voor spoed waarnemen en een spreekuur dat vol staat.

Wat doen je en waar houd je rekening mee?