

Algemene Instellingen - versie 2.6

juni 2016

Inhoudsopgave

- - -
- [Inhoudsopgave](#)
- [1. Systeemeisen](#)
- [2. Aandachtspunten Safari](#)
- [3. Java installeren of updaten](#)
- [3.1 Java voor Windows](#)
 - [Verwijderen oude versie](#)
 - [Windows 7: Programma's verwijderen](#)
 - [Windows 8: programma's verwijderen](#)
 - [Windows 10: programma's verwijderen](#)
 - [Nieuwe versie installeren](#)
 - [Java Cache legen](#)
 - [3.2 Java voor Mac](#)
- [4. Adobe Acrobat Reader DC installeren of upgraden](#)
 - [Controle nieuwe updates](#)
 - [4.1 Adobe Acrobat Reader DC aanpassingen](#)
- [5. Applets en plugins](#)
 - [5.1 Windows](#)
 - [5.2 Mac](#)
- [6. Snelkoppeling Promedico-ASP aanmaken](#)
 - [6.1 Snelkoppeling met Internet Explorer \(IE 10 en IE 11\)](#)
 - [6.2 Snelkoppeling met Firefox](#)
 - [6.3 Snelkoppeling met Safari, voor Mac](#)
 - [Gebruik van de snelkoppeling](#)
- [7. Aanpassen instellingen browser e.a. applicaties](#)
- [7.1 Cache legen en Cookies verwijderen](#)
 - [7.1.1 Internet Explorer 10 en 11](#)
 - [7.1.2 Firefox](#)
 - [7.1.3 Safari](#)
- [7.2 Vertrouwde websites](#)
 - [7.2.1 Instellingen in Internet Explorer 10 en 11](#)
 - [Pop-up's toestaan - Helppagina's ASP](#)
 - [7.2.2 Instellingen in Mozilla Firefox](#)
 - [7.2.3 Instellingen in Safari](#)
- [7.3 Instellingen Compatibiliteitsweergave](#)
- [7.4 Instellingen beveiliging verbindingen](#)
- [7.5 HTTP-instellingen](#)
- [7.6 Instellingen bij gebruik Prescriptor](#)
- [8. Printerinstellingen](#)
 - [8.1 Procedure aanpassingen printers](#)
 - [A6 formaat toevoegen](#)

1. Systeemeisen

Hardware

Om goed te kunnen functioneren heeft Promedico-ASP de juiste hardware nodig. Informatie over de systeemeisen kunt u vinden op de website van Promedico, bij Promedico-ASP, onder 'Systeemadvies'.

Software

Daarnaast is het van belang dat de volgende software op uw computer is geïnstalleerd:

- een browser;
Op de website van Promedico kunt u lezen welke browser u het best kunt gebruiken in combinatie met het besturingssysteem van uw computer.

Let op:	Bij gebruik van Safari in combinatie met Promedico-ASP zijn er enkele punten waar u op moet letten. Meer informatie hierover vindt u verderop in deze handleiding, bij 'Aandachtspunten Safari'.
----------------	--

- de nieuwste versie + laatste update van Java;
- de nieuwste versie + laatste update van Adobe Acrobat Reader DC.

Let op:	Bij gebruik van een verouderde versie van Java en/of Adobe Acrobat Reader DC is het optimaal functioneren van Promedico-ASP niet gegarandeerd. Bovendien bestaat de kans dat u hiermee een beveiligingsrisico loopt.
----------------	--

Printers

Om gebruik te kunnen maken van de printfunctionaliteit binnen Promedico-ASP, is het belangrijk dat het besturingssysteem de printer ondersteunt. Voor het afdrukken van recepten moet de printer overweg kunnen met het A6-formaat.

2. Aandachtspunten Safari

Gebruikers die met Safari werken moeten er rekening mee houden dat sommige functionaliteiten van Promedico-ASP nog niet optimaal functioneren bij deze browser. Hieronder vindt u een overzicht van problemen die in sommige gevallen kunnen optreden. Indien er een workaround is, wordt deze vermeld.

Agenda

In **Agenda | Kalender** kan het voorkomen dat de tooltip niet wordt getoond. Dit gebeurt bij afspraken die gewijzigd zijn, of na het maken van een nieuwe afspraak.

Als de gebruiker in de agenda met de muis over een afspraak beweegt, verschijnt er geen tekstblokje met nadere informatie over de betreffende afspraak.

Dit kan worden opgelost door met de rechtermuisknop op een afspraak te klikken, daarna zal de tooltip weer verschijnen bij de diverse afspraken.

Autorisatielijst

Promedico-ASP biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van de [TAB]-toets bij het autoriseren van recepten. Na het aanvinken van het eerste te autoriseren recept (bij **Agenda | Werklijst**, op tabblad 'Recept autorisatie') kunt u met behulp van de [TAB] naar het hokje van de volgende te autoriseren medicatie springen. Door op de spatiebalk te klikken wordt het volgende recept aangevinkt. Op die manier is het mogelijk om met [TAB]-[SPATIE] een lijst snel te doorlopen en vinkjes te plaatsen. In Safari werkt dit niet en moeten alle hokjes met de muis worden aangevinkt.

Facturatie

Het is bij **Facturatie | Facturen** niet mogelijk om HA3-bestanden te downloaden, de bestanden worden direct getoond in de browser.

Dit kan op de volgende manier worden opgelost:

- Open een factuur.
- Klik op het informatie-icoon
- Er verschijnt een venster waar de link naar het betreffende HA3-bestand staat.
- Klik hierop met de rechtermuisknop en kies 'Link opslaan als...'
- Sla de factuur op de gewenste locatie op voor verdere verwerking.

Ha3 bestanden openen via declaratie- viewer

Om HA.3 bestanden te openen en te bekijken via de declaratie-viewer, moet eerst de 'declaratie viewer 3.8.0 – Clienten Jar' in de programmamap staan, dubbelklik op deze 'jar' en men kan hierin een HA.3 bestand openen.

Medisch Dossier

CMR-praktijken moeten er rekening mee houden dat de CMR pop-up-vensters niet volledig worden getoond. Bij het gebruik van Safari lijkt het alsof er geen schuifbalk aanwezig is. Door te scrollen wordt de schuifbalk zichtbaar.

Printen

Safari-gebruikers kunnen een pdf-bestand, zoals de visitekaart of agenda-afspraken, niet direct printen via de afdrukknooppn die in Promedico-ASP aanwezig zijn. Bovenin het scherm verschijnt dan de volgende melding: 'Geen Acrobat Reader gevonden, klik **hier** om het document te downloaden'. Door op '**hier**' te klikken verschijnt het gewenste document in een nieuw tabblad. Het document kan nu worden afgedrukt.

Spida spirometer en Cardio Perfect

De koppeling met de Spida spirometer en Cardio Perfect werken niet in combinatie met Safari.

Op het MacOS kunnen Active-X componenten niet worden gebruikt. Voor de koppeling met de Spida spirometer en Cardio Perfect kan er een Windows-computer of laptop op eigen netwerk gebruikt worden.

Zorgdomein

Het is bij gebruik van Safari mogelijk om Zorgdomein te starten vanuit Promedico-ASP, maar er kunnen problemen optreden bij de koppeling naar het Ziekenhuis Informatie Systeem (ZIS).

Let op:	Wanneer u van Zorgdomein gebruik wilt maken via Safari, kan het voorkomen dat alleen de afspraak wordt getoond in het deelcontactscherm van ASP. Door het scherm te verversen wordt ook de Zorgdomein-verwijsbrief zichtbaar.
----------------	---

3. Java installeren of updaten

Het is belangrijk dat de laatste versie (met updates) is gedownload. Als dit niet de laatste update is kan dit problemen veroorzaken met de UZI-pas en kaartlezers voor LSP. Bovendien bestaat de kans dat u hiermee een beveiligingsrisico loopt.

De nieuwste Java-versie kan gratis worden gedownload op de website www.java.com/nl.

Op deze website vindt u ook de meest actuele informatie over het installeren en updaten van het programma en over het verwijderen van oude versies.

Indien er al een oude Java-versie op de computer aanwezig is, dient deze verwijderd te worden voordat er een nieuwe versie wordt geïnstalleerd. Bij updates binnen een versie is verwijderen niet nodig.

Zie voor meer informatie: http://www.java.com/nl/download/help/java_update.xml

3.1 Java voor Windows

Versie controleren

Er moet altijd gecontroleerd worden of de Java 32-bits versie in combinatie met de 32-bits Internet Explorer wordt gebruikt.

Dit geldt ook voor de 64-bits computers!

Via de optie 'Over Internet Explorer' (te vinden via of) kunt u het scherm openen met informatie over uw IE- versie.

Bij de 64-bits versie staat er '64-bits' achter het versienummer, bij de 32-bits versie staat er achter het versienummer **geen vermelding** van het aantal bits:

Of er al een Java-versie op de computer staat, kan worden gecontroleerd via de link 'Heb ik Java?':

Na klikken op deze link verschijnt de volgende knop:

Als er op deze knop wordt geklikt, kan er een beveiligingsvraag verschijnen. Klik op *Run* om het programma te starten:

Indien er een nieuwere versie van Java beschikbaar is, dan wordt dit gemeld in het scherm.

Let op:	Is er een oude versie van Java op uw computer geïnstalleerd, verwijder deze dan.
----------------	--

Verwijderen oude versie

Hoe het verwijderen van een oude Java-versie in zijn werk gaat bij Windows 7, 8 en 10 staat hieronder beschreven:

Windows 7: Programma's verwijderen

1. Klik op *Start*.
2. Selecteer 'Configuratiescherm'.
3. Selecteer 'Programma's'
4. Klik op **Programma's en onderdelen**
5. Klik op het programma dat u wilt verwijderen en klik in het rechtermuismenu op de knop *Verwijderen*.

Windows 8: programma's verwijderen

1. Klik met de rechtermuisknop in de linkerbenedenhoek van het scherm en kies 'Configuratiescherm' in het pop-up menu.
2. Als het configuratiescherm wordt weergegeven, kiest u **Een programma verwijderen** in de categorie 'Programma's'.
3. Selecteer het programma dat u wilt verwijderen en klik op de knop *Verwijderen*.
4. Klik op *Ja* om het verwijderen te bevestigen.

Windows 10: programma's verwijderen

1. Klik op  en type 'Configuratiescherm' in het zoekvenster.
2. Selecteer 'Programma's en onderdelen'.
3. Selecteer vervolgens 'Programma's en onderdelen'.
Hierna verschijnt een overzicht van alle aanwezige programma's.
4. Selecteer het programma en kies in het rechtermuismenu voor 'Verwijderen'.

Nieuwe versie installeren

Nadat de oude Java-versie is verwijderd kan de nieuwe worden geïnstalleerd via de knop *Gratis Java-download*.

Door hierop te klikken wordt er nog een andere knop getoond waarmee de download daadwerkelijk kan worden gestart:

Als het downloaden klaar is, verschijnt hierna de vraag of u het Java-bestand wilt uitvoeren of opslaan.

Klik op . Hierna verschijnt het eerste scherm van de Java Setup.

Klik hier op Install> en in het volgende scherm op *Next*.

Zodra de installatie is voltooid, wordt dit gemeld in het scherm 'Java Setup-Complete'.

Java Cache legen

Door af en toe de Java-cache te wissen, worden de nieuwste versies van webpagina's en programma's in de browser geladen. Wis de Java-cache door de tijdelijke bestanden te verwijderen via het Java-besturingspaneel (of: Java Control Panel). Dit is als volgt te vinden:

Ga via *Start* naar 'Configuratiescherm' en kies daar voor 'Java' door te klikken op

Klik op tab 'General' op *Settings*:

Controleer of 'Keep temporary files on my computer' is **gedeselecteerd** (zie rode pijl in onderstaande afbeelding):

Klik vervolgens op 'Delete files' (zie groene pijl) en klik in de daarna volgende pop-up op *OK*:

Klik in de volgende vensters ook op *OK* om af te sluiten.

3.2 Java voor Mac

Via de website www.java.com/nl kunt u, evenals voor Windows, ook Java downloaden voor de Mac.

Onder de knop voor de gratis Java-download vindt u de link 'Heb ik Java?'. Hiermee kunt u controleren of Java reeds aanwezig is op uw computer.

Nadere uitleg voor de installatie van het programma vindt u hier:
http://www.java.com/nl/download/help/mac_install.xml .

Op de Java-website vindt u ook informatie over de volgende onderwerpen:

Java-cache wissen

Zie: [Java-cache wissen op de Mac](#).

Updates

Zie [Java bijwerken op de Mac](#).

Java verwijderen

Zie [Instructies voor het verwijderen van Mac Java](#).

4. Adobe Acrobat Reader DC installeren of upgraden

De nieuwste versie van Adobe Reader moet op de computer zijn geïnstalleerd. Deze kan worden gedownload via <http://www.adobe.com/nl/#> (kopieer het webadres in uw browser indien deze link niet werkt). Ga hier naar 'Downloads' (onder in het scherm)

Klik op vervolgens op 'Adobe Reader DC'.

Voor ieder besturingssysteem wordt de juiste versie van Adobe Acrobat Reader voorgesteld om te downloaden, bijvoorbeeld:

Selecteer de gewenste versie en klik op *Nu downloaden*.

Nadat het programma is gedownload kunt u het installeren door de aanwijzingen in het scherm te volgen.

Adobe Acrobat Reader DC kan op een computer worden geïnstalleerd waarop al een eerdere versie aanwezig is, maar Adobe raadt aan om eerst de oude versie te verwijderen uit de Program Files.

Hoe een (oude versie van een) programma kan worden verwijderd, staat in het vorige hoofdstuk beschreven, bij [Verwijderen oude versie](#). Bij updates binnen dezelfde versie, bijv. van 11.0.03 naar 11.0.04, is verwijderen niet nodig.

Controle nieuwe updates

Nieuwe updates van Adobe Acrobat Reader DC worden automatisch verwerkt, tenzij u dit heeft uitgeschakeld.

Controleer in dat geval regelmatig of er updates beschikbaar zijn door Adobe Reader DC te openen en in de menubalk op 'Help' te klikken en vervolgens op 'Controleren op updates':

Als er een update beschikbaar is, wordt deze klaargezet. In de taakbalk onder in het scherm is het Updater-icoon te zien. Klik hierop.

Daarna verschijnt er een scherm met de melding: 'De update kan worden geïnstalleerd'.

Klik in dit scherm op de knop *Installeren*. Hierna wordt de laatste update voor de betreffende versie geïnstalleerd.

4.1 Adobe Acrobat Reader DC aanpassingen

Voor een goed werkende versie dient men de navolgende aanpassingen te doen in het Startscherm van Adobe Acrobat Reader DC.

Dit vindt u als volgt:

In Windows 7: zoek via **Start | Alle programma's** of via **Zoeken | Configuratiescherm | Programma's en onderdelen** Adobe Acrobat Reader DC op en klik op de naam om het startscherm te openen.

In Windows 10: zoek het Startscherm van Adobe Acrobat Reader DC op via

Voer onderstaande aanpassingen uit.

Aanpassingen bij Betrouwbaarheidsbeheer / Trust Manager:

- Klik in de menubalk van het Adobe Reader startscherm op '**Bewerken**' en kies vervolgens 'Voorkeuren'.

- Selecteer daarna in het venster 'Voorkeuren' in de linkerkolom: **'Betrouwbaarheidsbeheer'** (of: Trust Manager).
- Kies de knop *Instellingen wijzigen* (of: *Change Settings*)
Onder **Websites opgeven die u wilt toestaan of blokkeren** (of: Specify Web sites to Allow or Block) <https://www.promedico-asp.nl> invullen en toevoegen door op *Toestaan* (*Allow acces/Allow*) te klikken:

- Klik vervolgens onder in het scherm op *OK*.
Hierna komt u weer terug in het scherm 'Voorkeuren'. Hier kunt u de volgende instellingen doen:

Instellingen bij Beveiliging (uitgebreid) / Security (Enhanced):

- Klik in de menubalk van het Adobe Reader startscherm op '**Bewerken**' en kies 'Voorkeuren'.
- Selecteer nu in de linkerkolom **Beveiliging (uitgebreid)** (Security (Enhanced)).
Kies de knop 'Host toevoegen' (Add Host).
Type in het venster 'Een hostnaam invoeren': <https://www.promedico-asp.nl>

Klik vervolgens op *OK*.

Aanpassingen bij Internet:

- Klik in de menubalk van het Adobe Reader startscherm op '**Bewerken**' en kies 'Voorkeuren'.
- Selecteer nu in de linkerkolom van het venster 'Voorkeuren' de optie **Internet**.

- Zet de vink uit bij: 'Standaard weergeven in leesmodus' (Display in Read Mode by default).

Klik vervolgens op *OK* en sluit daarna Adobe Reader helemaal af.

5. Applets en plugins

5.1 Windows

Promedico-ASP maakt gebruik van 'applets' voor bijvoorbeeld het gebruik van de UZI-pas en andere randapparatuur.

Een applet is een programma dat in een website is opgenomen om extra functionaliteit op deze webpagina te bieden.

Een applet wordt automatisch gedownload en gestart op uw computer.

Applets kunnen ofwel in een beveiligde modus (ook wel: 'sandbox mode') werken, met zeer weinig rechten, ofwel met 'unrestricted access' (onbeperkte toegang), met veel rechten.

Indien u de herkomst van een applet kent en vertrouwt, is het toch veilig om 'unrestricted access' toe te staan.

De applets die in Promedico-ASP worden gebruikt voor bijvoorbeeld het inloggen met de UZI-pas en het printen van recepten, vereisen veel toegangsrechten.

Uw browser waarschuwt u als u een applet start die veel toegangsrechten vraagt en zal u vragen een aantal extra acties te ondernemen. **Het is zeer raadzaam dit alleen te doen voor applets waarvan u de herkomst kent, bijvoorbeeld als Promedico ICT B.V. de bron (ook wel: 'Publisher') is.**

Informatie	Promedico heeft haar applets digitaal ondertekend. Deze digitale handtekening wordt iedere keer dat de applet start, gecontroleerd. Op deze manier kunt u er zeker van zijn dat de applet ook daadwerkelijk van Promedico afkomstig is. Hieronder ziet u een voorbeeld van de digitale handtekening:
--------------------------	---

Toestaan applets

Zodra u in Promedico-ASP een actie wilt uitvoeren waarvoor een applet nodig is, verschijnt er een melding in uw scherm.

Voorbeeld:

Klik op de gewenste knop voor eenmalig of altijd uitvoeren.
Daarna verschijnt er een scherm waarmee u de benodigde applet kunt starten.
In het voorbeeld gaat het om de applet die het mogelijk maakt om de UZI-paslezer uit te lezen:

In het bovenstaande scherm is de melding over de digitale handtekening van Promedico te zien.
U kunt deze applet dus veilig gebruiken. De melding zal iedere keer bij het inloggen verschijnen.
Indien u deze melding niet steeds wenst te zien, kunt u de optie 'Do not show this again for apps from the publisher and location above' aanvinken.

Klik op *Run* om het programma uit te voeren. Nadat dit is afgerond kunt u met de UZI-pas inloggen in Promedico-ASP.

5.2 Mac

Applets en plugins

Promedico-ASP maakt gebruik van 'applets' voor bijvoorbeeld het gebruik van de UZI-pas en andere randapparatuur.

Een applet is een programma dat in een website is opgenomen om extra functionaliteit op deze webpagina te bieden.

Een applet wordt automatisch gedownload en gestart op uw computer.
Applets kunnen ofwel in een beveiligde modus (ook wel: 'sandbox mode') werken, met zeer weinig rechten, ofwel met 'unrestricted access' (onbeperkte toegang), met

veel rechten. In Safari wordt 'unrestricted acces' ook wel 'onveilige modus' genoemd; indien u echter de herkomst van een applet kent en vertrouwt, is het toch veilig om 'unrestricted access' of de 'onveilige' modus toe te staan.

De applets die in Promedico-ASP worden gebruikt voor bijvoorbeeld het inloggen met de UZI-pas en het printen van recepten, vereisen veel toegangsrechten.

Uw browser waarschuwt u als u een applet start die veel toegangsrechten vraagt en zal u vragen een aantal extra acties te ondernemen. **Het is zeer raadzaam dit alleen te doen voor applets waarvan u de herkomst kent, bijvoorbeeld als Promedico ICT B.V. de bron (ook wel: 'Publisher') is.**

Informatie	Promedico heeft haar applets digitaal ondertekend. Deze digitale handtekening wordt iedere keer dat de applet start, gecontroleerd. Op deze manier kunt u er zeker van zijn dat de applet ook daadwerkelijk van Promedico afkomstig is. Hieronder ziet u een voorbeeld van de digitale handtekening:
-------------------	--

Instellingen Safari voor Java-plugin

Om in Promedico-ASP in te kunnen loggen met de UZI-pas en recepten te kunnen printen, is het in Safari nodig om het gebruik van de Java-plugin toe te staan. Deze plugin maakt het mogelijk om in de browser de applets voor het uitlezen van de UZI-paslezer en voor het printen van recepten te kunnen gebruiken.

De eerste keer dat u op uw Mac in Promedico-ASP inlogt met de UZI-pas, verschijnt er een dialoogvenster waarmee u hiervoor toestemming kunt geven. Doorloop de volgende stappen voor het toestaan van de plugin:

- Steek de UZI-pas in de lezer en open Safari.
- Type in het browservenster van Safari <https://www.promedico-asp.nl>.
- Het inlogscherf van Promedico-ASP verschijnt.
Klik links onderin het inlogscherf op 'UZI-pas'.
Als eerste verschijnt nu de vraag:

(In de Engelse versie: 'Do you want to trust Promedico to use the Java-plugin?')
Klik op *Sta toe* (in de Engelse versie: *Trust*)

Hierna ziet u niets gebeuren, het inlogscherf van Promedico-ASP blijft in beeld.
Klik weer op 'UZI-pas'. Afhankelijk van de versie van uw besturingssysteem kunt

u nu wel of niet inloggen.

Lukt het inloggen niet, dan dient u de onderstaande vervolgstappen te doorlopen.

- Klik in de menubalk op 'Safari' en vervolgens op 'Voorkeuren'.
Ga naar tabblad 'Beveiliging'.
Klik links in het scherm 'Java' aan en selecteer de regel 'www.promedico-asp.nl':

- Klik achter 'www.promedico-asp.nl' op de pijltjes  achter 'Sta toe'.
Er worden verschillende opties getoond. Kies voor 'Voer uit in de onveilige modus' (in de Engelse versie: 'Allow unsafe mode') Hierna verschijnt de vraag of u dit zeker weet. Klik hier op *Ja*.
Selecteer deze optie alleen bij websites die u vertrouwt, zoals in dit geval de website van Promedico.
- Klik in het inlogscherf van Promedico-ASP opnieuw op 'UZI-pas'.
- De volgende melding verschijnt:

Deze melding over de digitale handtekening van Promedico zal iedere keer bij het inloggen verschijnen.

Indien u de melding niet steeds wenst te zien, kunt u de optie 'Do not show this again for apps from the publisher and location above' aanvinken.

Klik tot slot op *Run* om de applet uit te voeren. Nadat dit is afgerond kunt u met de UZI-pas inloggen in Promedico-ASP.

6. Snelkoppeling Promedico-ASP aanmaken

6.1 Snelkoppeling met Internet Explorer (IE 10 en IE 11)

- Zoek via **Start | Alle programma's** het icoon van Internet Explorer. Klik met de rechtermuisknop op het icoon en kies 'Kopiëren naar' en vervolgens 'Bureaublad (snelkoppeling maken)':
- Ga naar het bureaublad, klik met de rechtermuisknop op de pas gemaakte Internet Explorer-snelkoppeling en kies 'Naam wijzigen'. Geef het nieuwe icoon een passende naam, bijvoorbeeld 'Promedico ASP IE'.
- Open hierna via het rechtermuis-menu: 'Eigenschappen'. Er wordt een scherm getoond met informatie over de snelkoppeling:

- Vul de regel bij 'Doel' aan met de volgende tekst:
<spatie>https://www.promedico-asp.nl
Het resultaat moet zijn: "C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe"
https://www.promedico-asp.nl
- Klik vervolgens op *Toepassen* en daarna op *OK*. De snelkoppeling is nu klaar.

Let op:	64 bits computers Als u een Windows 7 Professional X64 computer heeft, dan moet u de 32-bits versie van Internet Explorer gebruiken uit de map: C:\Program Files (x86). De 32-bits versie van Internet Explorer moet gebruikt worden in combinatie met Java 32-bits versie. Dit omdat het inloggen met een UZI pas anders niet meer mogelijk is.
----------------	---

6.2 Snelkoppeling met Firefox

Volg voor het aanmaken van een Promedico-ASP snelkoppeling de volgende stappen:

- Zoek via **Start | Alle programma's** het icoon van Mozilla Firefox.
Klik met de rechtermuisknop op het icoon en kies 'Kopiëren naar' en vervolgens 'Bureaublad (snelkoppeling maken)'.
- Ga naar het bureaublad, klik met de rechtermuisknop op de pas gemaakte Firefox-snelkoppeling en kies 'Naam wijzigen'.

Geef het nieuwe icoon een passende naam, bijvoorbeeld 'Promedico ASP Firefox'.

- Open hierna via het rechtermuis-menu: 'Eigenschappen'.
Er wordt een scherm getoond met informatie over de snelkoppeling:

Achter het DOEL voegt u toe: <spatie><https://www.promedico-asp.nl>
Er staat nu: "C:\Program Files\Mozilla Firefox\firefox.exe"
<https://www.promedico-asp.nl>

- Klik daarna op *OK*.

6.3 Snelkoppeling met Safari, voor Mac

- Ga via Safari naar de website waarvoor u een snelkoppeling wilt maken: <https://www.promedico-asp.nl>
- Selecteer het webadres in de adresbalk van de browser.
- Klik op het webadres en sleep het naar uw bureaublad.
Zodra u de muis weer loslaat verschijnt het icoon voor de snelkoppeling.

Als u Promedico-ASP meerdere keren tegelijk wilt openen op uw computer, gebruik dan verschillende browsers.

Gebruik van de snelkoppeling

Dubbelklik op de snelkoppeling op het bureaublad en Promedico-ASP opent.
Afhankelijk van uw browser kan er een de pop-up verschijnen: "De webpagina die u nu bekijkt, probeert het venster te sluiten. Wilt u dit venster sluiten? *Ja* of *Nee*".

De pop-up verdwijnt na het aanklikken van *Ja* of *Nee*.

Voor het werken met Promedico-ASP maakt het geen verschil welke keuze u maakt, in beide gevallen kunt u inloggen via het aanmeldscherm.

Het verschil is het volgende: als u *Ja* kiest, verdwijnt het tabblad van de browser, bij de keuze voor *Nee* blijft het browserscherm beschikbaar. Mocht u de internetinstellingen willen aanpassen, kies hier dan voor *Nee*.

Bij het eerste gebruik van de browser in combinatie met Promedico-ASP dienen onderstaande instellingen te worden aangepast.

7. Aanpassen instellingen browser e.a. applicaties

7.1 Cache legen en Cookies verwijderen

7.1.1 Internet Explorer 10 en 11

- Klik rechts bovenin het scherm op het icoon . Er verschijnt nu een keuzemenu.
- Klik op 'internetopties'. Er verschijnt een pop-up. Hier wordt tabblad 'Algemeen' getoond (zie onderstaande afbeelding). In dit scherm dient 'Browsergeschiedenis verwijderen bij afsluiten' NIET te zijn aangevinkt. Klik op de knop 'Instellingen':

- Controleer in het scherm dat nu verschijnt of het getal achter 'te gebruiken schijfruimte (8-1024MB)' op **250** staat.
(indien dit niet het geval is, pas de waarde dan aan). Tevens dient 'Automatisch' te zijn aangevinkt:

- Klik op *OK*. Hierna verschijnt het scherm 'Internetopties'.
- Ga in het scherm naar het onderdeel 'Browsergeschiedenis' en klik hier op *Verwijderen*:

Nu verschijnt het scherm 'Browsergeschiedenis verwijderen':

Zorg ervoor (eventueel door aanvinken of deselecteren) dat in dit scherm alleen 'Tijdelijke internetbestanden en websitebestanden' en 'Cookies en websitegegevens' aangevinkt zijn.

Klik daarna op *OK*. Het legen van de cache en het verwijderen van cookies is nu voltooid.

7.1.2 Firefox

Cookies en cache

Bij Firefox wordt het woord 'buffer' gebruikt voor 'cache'. Het verwijderen van cookies en het wissen van de buffer kunt u als volgt doen:

Het verwijderen van tijdelijke bestanden en cookies kunt u in Safari doen op de onderstaande manier:

- Zorg dat u slechts één Safari-browser heeft open staan en niet bent ingelogd in de Promedico-ASP applicatie.
- Klik linksboven in de menubalk op het Safari-icoon.
- Kies 'Voorkeuren'.
- Klik op tabblad 'Algemeen'.
- Kies bij het onderdeel 'Verwijder onderdelen uit geschiedenis' de instellingen zoals te zien op de onderstaande afbeelding.

- Klik op tabblad 'Privacy'.
- Ga naar het onderdeel 'Cookies en andere websitegegevens:' en klik hier op *Verwijder alle websitegegevens:*

- Er verschijnt een pop-up met de vraag 'Weet u zeker dat u alle gegevens wilt verwijderen die zijn opgeslagen door websites op uw computer?' Klik hier op *Verwijder nu*.

7.2 Vertrouwde websites

7.2.1 Instellingen in Internet Explorer 10 en 11

In de pop-up 'Internetopties' dienen instellingen te worden vastgelegd voor 'Vertrouwde websites'.

Dit doet u als volgt:

- Klik in de werkbalk van de browser te op het icoon  en kies vervolgens 'Internetopties'.
- Selecteer tabblad 'Beveiliging' en klik onder in het scherm op *Alle zones op het standaardniveau instellen*:

- Klik hierna op het icoon voor vertrouwde websites en vervolgens op de knop *Websites*:

- Nu verschijnt het scherm 'Vertrouwde websites'.
Vul hier het navolgende adres in: <https://www.promedico-asp.nl> en druk op de knop *Toevoegen*:

De website wordt nu toegevoegd aan de lijst met vertrouwde websites in het veld onder 'Websites'.

Onder dit veld dient de vink te zijn uitgezet bij: 'Serververificatie (https:) voor alle websites in deze zone vereist'.

Voeg op de bovenbeschreven wijze tevens de volgende websites toe aan de beveiligde websites:

<https://www.zorgdomein.nl> en **<https://demonstratie.promedico-asp.nl>** en **<http://www.prescriptor.nl>**, (let op: Prescriptor heeft **geen** https-site).

Indien u problemen hebt met het openen van de helppagina's van Promedico-ASP, voeg dan ook de volgende websites toe:

static01.promedico-asp.nl
static02.promedico-asp.nl
static03.promedico-asp.nl
static04.promedico-asp.nl

Samen met een [extra instelling voor pop-ups](#), worden de problemen hierdoor opgelost.

Mocht in het overzicht van beveiligde websites de regel 'http://*.promedico-asp.nl' staan, dan moet deze worden verwijderd.

Als u klaar bent met het toevoegen van websites aan de zone van Vertrouwde

websites, klik dan op .

Klik daarna in het scherm 'Internetopties' op *Aangepast niveau*:

Hierna verschijnt het onderstaande scherm. Hier moeten diverse instellingen worden gedaan, o.a. voor **ActiveX**:

Zet bij het onderdeel '**ActiveX-besturingselementen en – invoegtoepassingen**' alle regels met 'Active X' op 'Inschakelen' (of 'Enable' in de Engelse versie) tot de volgende map begint (bijvoorbeeld Diversen), **behalve**:
'Toestaan dat alleen goedgekeurde domeinen Active X kunnen opstarten zonder prompt'.
Schakel deze optie uit:

Scroll verder naar beneden in de lijst voor de volgende instellingen.

Schakel in de map 'Diversen' de optie '**Gemengde inhoud weergeven**' in:

Scroll verder tot de kop '**Gedownload elementen**'. Zet de items die hieronder vallen op 'Inschakelen':

Scroll verder naar '**Programma's hebben toegang tot het klembord**' en schakel deze optie in:

Vervolgens kan het scherm 'Beveiligingsinstellingen – Zone Vertrouwde websites' worden afgesloten door op de knop *OK* te klikken.

Pop-up's toestaan - Helppagina's ASP

In sommige gevallen lukt het niet om de ASP-Helpfunctie te openen in Internet Explorer.

Dit probleem kan worden verholpen door een toevoeging bij de instellingen op tabblad 'Privacy':

Ga via het icoon  naar de Internetopties en ga naar tabblad 'Privacy'. Vink hier de optie 'Pop-upblokkering inschakelen' aan en klik op *Instellingen*:

Voer daarna Promedico-ASP toe als website waarvan pop-ups mogen worden toegestaan en voeg voor de naam een asterix met daarachter een punt toe: ***.promedico-asp.nl**

Pas het blokkeringsniveau **niet** aan.
Klik daarna op *Toevoegen* en vervolgens op *Sluiten*.

Worden de helppagina's hierna nog niet op de juiste manier getoond, voeg dan de volgende websites toe bij de [Vertrouwde websites](#):
static01.promedico-asp.nl
static02.promedico-asp.nl
static03.promedico-asp.nl
static04.promedico-asp.nl

7.2.2 Instellingen in Mozilla Firefox

Firefox blokkeert automatisch onveilige of *gemengde inhoud* van beveiligde webpagina's.

Wanneer u een pagina bezoekt met een grijs of groen hangslot in de adresbalk, betekent dit dat uw verbinding wordt geverifieerd en versleuteld en dus goed beveiligd is.

U hoeft bij Firefox dus geen instellingen m.b.t. 'gemengde inhoud' vast te leggen.

Pop-up's toestaan

Firefox blokkeert standaard pop-upvensters. Voor het gebruik van Promedico-ASP en andere vertrouwde websites kunt u deze blokkering als volgt opheffen:

- Open Firefox;
- Klik op de menuknop en kies 'Opties'
- Ga naar tabblad 'Inhoud' en klik op *Uitzonderingen*:

- Type **<https://www.promedico-asp.nl>** in het veld 'Adres van de website' en klik op *Toestaan*.

Herhaal deze handelingen voor **<https://www.zorgdomein.nl>** en

http://www.prescriptor.nl
(**let op:** Prescriptor heeft geen https-site).

De toegevoegde websites worden in het overzicht getoond.
Als u een website uit deze lijst wilt verwijderen kunt u dit doen door de betreffende website te selecteren en vervolgens te klikken op *Website verwijderen*.

Cookies van vertrouwde websites toestaan

Het is van belang om cookies van Promedico-ASP toe te staan. Dit kunt u als volgt doen:

- Open Firefox;
- Klik op de menuknop en kies 'Opties';
- Selecteer tabblad 'Privacy'. Standaard staat bij 'Volgen' de optie 'Websites niets vertellen over mijn voorkeuren'.
Om alleen websites van uw keuze hiervoor toestemming te geven, dient het veld bij het gedeelte 'geschiedenis' op '*Aangepaste instellingen gebruiken voor geschiedenis*' te worden gezet:

- Hierna verschijnen er nieuwe velden bij het onderdeel 'Geschiedenis'.
Als u geen cookies van derden wilt accepteren, selecteer dan achter 'Cookies van websites accepteren' de optie 'Nooit'.
In dit geval moet u wel een uitzondering maken voor cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van bepaalde programma's (zoals Promedico-ASP).
Klik dan op de knop *Uitzonderingen*:

- Er verschijnt nu een pop-up waar een website kan worden toegevoegd die cookies mag achterlaten.
Vul hier het navolgende adres in: <https://www.promedico-asp.nl> en druk op de knop *Toestaan*.
Hierna staat de website van Promedico-ASP in het veld met websites die cookies mogen gebruiken:

Voeg op de bovenbeschreven wijze tevens de volgende websites toe:
<http://www.prescriptor.nl>, <https://www.zorgdomein.nl> en andere sites waarvan u cookies wilt accepteren.
(**let op:** Prescriptor heeft **geen** https-site).

Mocht in het overzicht van beveiligde websites de regel 'http:// *.promedico-asp.nl' staan, dan moet deze worden verwijderd.

Dit kan door de regel te selecteren en vervolgens te klikken op *Website verwijderen*.

- Klik daarna op *Sluiten*.

7.2.3 Instellingen in Safari

In Safari hoeven geen instellingen te worden gedaan met betrekking tot vertrouwde websites.

7.3 Instellingen Compatibiliteitsweergave

Internet Explorer beschikt over een knop om de compatibiliteitsweergave toe te passen.

Voor een goede weergave van Promedico-ASP dient de compatibiliteitsweergave **niet** te zijn ingeschakeld.

Dit kan worden gecontroleerd via de optie 'Extra' (of 'Tools' in de Engelse versie) in de grijze menubalk:

(Als u deze menubalk niet ziet, klik dan op de linker Alt-knop om de balk te tonen.)

Door op 'Extra' te klikken verschijnt er een keuzemenu.

Klik hier op 'Instellingen voor de compatibiliteitsweergave'.

In het instellingenvenster voor de compatibiliteitsweergave dienen de getoonde opties **niet** te zijn aangevinkt:

In het grote witte veld staan websites die zijn toegevoegd aan de compatibiliteitsweergave.

Mocht Promedico-ASP hier bij staan, dan kunt u dit herstellen door deze naam te selecteren en vervolgens op *Verwijderen* te klikken.

Voor Firefox en Safari is de compatibiliteitsweergave niet nodig; instellingen hiervoor zijn daarom niet aanwezig.

7.4 Instellingen beveiliging verbindingen

Promedico-ASP maakt gebruik van de beveiligingsmethode TLS.

De instellingen hiervoor dienen ook in uw browser te zijn ingeschakeld.

Er zijn drie TLS-versies: TLS 1.0, TLS 1.1 en TLS 1.2.

Bij de browsers **Safari** en **Firefox** (vanaf versie 34) staan de juiste TLS-versies standaard aan.

Bij deze browsers is het niet mogelijk om de instellingen voor de beveiliging zelf te wijzigen; u hoeft dus geen actie te ondernemen als u één van deze browsers gebruikt om te werken met Promedico-ASP.

Bij **Internet Explorer** is TLS over het algemeen ook standaard ingeschakeld. We raden u echter aan om dit te controleren. Hieronder kunt u lezen waar u dit kunt doen.

Internet Explorer controleren/aanpassen

- Ga via [Internet Explorer](#) naar het Configuratiescherm. Klik hier op 'Internetopties'. Het scherm 'Internetopties' wordt nu getoond.
- Ga naar tabblad 'Geavanceerd' en zoek hier de Beveiligingsinstellingen. Controleer of TLS is ingeschakeld. Is dit niet het geval, vink dan de drie TLS-versies aan klik daarna op *OK*:

7.5 HTTP-instellingen

Controleer bij Internet Explorer of de HTTP-instellingen zijn ingeschakeld. Dit kunt u doen op tabblad 'Geavanceerd' van het scherm 'Eigenschappen van Internet'.

U vindt dit scherm door via Start naar het Configuratiescherm te gaan en daar op 'Internetopties' te klikken.

Scroll naar beneden tot u de HTTP-instellingen ziet en zorg ervoor dat beide zijn aangevinkt:

Bij de browsers Firefox en Safari hoeft dit niet te worden gedaan.

7.6 Instellingen bij gebruik Prescriptor

Voor het goed functioneren van Prescriptor dient bij de Internet Explorer de optie 'Gemengde inhoud weergeven' te zijn ingeschakeld bij de Beveiligingsinstellingen van de Internetzone. U kunt dit op de volgende manier controleren:

Internet Explorer 10 en 11:

- Start IE 10 of 11 op.
- Ga naar 'Internetopties' via het icoon .
- Klik in het Internetoptiesschermbord op tabblad 'Beveiliging', selecteer hier 'Internet' en klik op de knop *Aangepast niveau*:

Hierna verschijnt het Instellingenoverzicht waarin de betreffende instelling kan worden gedaan (zie volgende afbeelding).

- Zoek het onderdeel 'Diversen op' en plaats onder 'Gemengde inhoud weergeven' een vinkje bij 'Inschakelen':

Firefox en Safari

In Firefox en Safari is de optie 'Gemengde inhoud weergeven' niet aanwezig.

8. Printerinstellingen

De printers dienen lokaal te zijn geïnstalleerd door de hardwareleverancier. Om printers binnen Promedico-ASP te laten werken, is het belangrijk dat de printernamen in Promedico-ASP exact overeenkomen met de printernamen in Windows. Dit kan alleen bereikt worden door elke printer (dus ook de netwerk printers) lokaal te installeren met een vooraf gedefinieerde naam.

Binnen Promedico-ASP zijn dat de volgende printernamen:

- Blanco - Voor het printen van brieven en rapportages op A4-papier;
- Recept - Voor het printen van recepten op A6-papier;
- Etiket - Voor het printen van adres- en formulieretiketten.

Om te controleren of dit op de juiste wijze is gebeurd, gaat u naar 'Start' – 'Apparaten en printers'.

Selecteer een printer en ga via het rechtermuismenu naar 'Voorkeursinstellingen voor afdrukken'.

De instellingen moeten ook hier staan op 'Blanco', 'Etiket' en 'Recept'.

'Recept' moet op A6 formaat staan. Dit kan worden gecontroleerd door de regel 'Recept' te selecteren:

Hierna verschijnt het scherm 'Eigenschappen van Recept'. Klik hier op de knop .

Vervolgens wordt het scherm 'Voorkeursinstellingen voor afdrukken voor Recept' getoond waar u kunt controleren of er inderdaad A6 is ingesteld:

8.1 Procedure aanpassingen printers

A6 formaat toevoegen

Als recept niet op A6 staat, is dit formaat op de volgende wijze toe te voegen:

- Ga in het Windows-startmenu naar 'Apparaten en printers'.
- Selecteer de gewenste printer. Hierna verschijnt in de menubalk de optie 'Eigenschappen van afdrukserver':

Door hierop te klikken verschijnt het scherm 'Eigenschappen van de Afdrukserver'.

Ga hier naar tabblad 'Formulieren' en selecteer A6.

Zet een vinkje bij 'Nieuw formulier maken' en geef het nieuwe formulier een passende naam zoals bijvoorbeeld A6_recept.

De breedte en hoogte (105 mm x 148 mm) van het formulier staan al goed omdat A6 gekozen is in de lijst:

- Klik tenslotte of de knop en het nieuwe A6-formaat is beschikbaar gemaakt.

Neem voor het installeren van printers contact op met uw hardwareleverancier.

Promedico ICT B.V.
van Deventerlaan 30-40
3528 AE Utrecht

T (030) 601 66 20
F (030) 301 66 99
E info@promedico.nl
I www.promedico.nl

ABN AMRO: 59.50.86.969
KvK te Utrecht: 30173391
BTW nr: NL810176178B01

Zonder schriftelijke toestemming van Promedico ICT B.V. mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, vertaald en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.
Hoewel Promedico ICT B.V. de grootst mogelijke zorg besteedt aan de inhoud van deze helpfiles, is zij niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventueel voorkomende fouten.