

Patiëntgegevens: Jongen, gegevens zie lijst EPD

Situatie: Je belt op als de vader/ moeder. Je zoon is ziek en je weet niet zo goed wat je moet doen. Je wilt graag wat advies.

Openingszin: "Goedemorgen, met....., de moeder/vader van
Ik wilde u wat vragen. Mijn zoon moet steeds overgeven. Hoe lang mag dit duren en kan ik er zelf iets aan doen? Of moet de dokter hem even zien?"

Informatie die u geeft als de doktersassistente er om vraagt:

- Sinds vannacht heeft hij 3x gespuugd
- Hij heeft geen diarree
- Plassen heeft hij net nog gedaan
- Is niet lekker, en misselijk
- Alles wat hij drinkt of eet spuugt hij weer uit
- Spuugt geen bloed
- Hij heeft geen koorts
- Drinkt wel wat, maar wil niet eten
- Heeft niets verkeerd of anders gegeten

Vragen / opmerkingen die u zelf kunt stellen:

- Hoe lang mag dit duren?
- Is het niet erg dat hij zo weinig eet nu?

Patiëntenrol: Boze man/vrouw

Patiëntgegevens: Man/vrouw, zie lijst EPD

Patiëntenrol: Erg ongeruste man/vrouw in paniek.

Patiëntgegevens: Man/vrouw, zie lijst EPD

Situatie: Je belt in paniek op omdat het niet goed gaat met je man/vrouw. Hij/zij kreeg acuut heftige pijn tijdens het krantlezen. Hij/zij is erg rusteloos, kan niet goed stil zitten en nu ook misselijk.

Openingszin: "Goedemorgen, u spreekt met Ik denk dat de dokter moet komen want het gaat niet goed met mijn man/vrouw!"

Informatie die u geeft als de doktersassistente er om vraagt:

- Heeft hevige pijn in de flanken/lendenen (pijnladder: 9)
- Het is acuut begonnen, net zo'n 10 minuten geleden.
- Pijn komt in aanvallen
- Is misselijk
- Patiënt is heel bewegelijk. Kan slecht stilzitten en is onrustig.
- Pijn straalt uit naar liezen.
- Temperatuur weet je niet
- Heeft dit nog nooit eerder gehad
- Verder goed gezond, gebruikt geen medicijnen
- Ontlastingspatroon is normaal, plassen ook